



Actualité

Semaine de la sécurité des patients 2017 : remise des prix aux lauréats

19 décembre 2017



C'est au Domaine de l'Asnée à Villers-Les-Nancy que s'est déroulée la journée régionale dédiée à la qualité et sécurité des patients, organisée par l'ARS Grand Est en partenariat avec la Haute Autorité de Santé, le 28 novembre 2017.

Cet événement, qui s'adressait à l'ensemble des professionnels impliqués dans les démarches d'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins, a rassemblé 249 participants. Une journée s'inscrivant dans la **7^{ème} édition de la Semaine de la sécurité des patients (SSP)**, plus particulièrement dans le cadre du Programme national pour la sécurité des patients 2013-2017 et dont le thème était « Usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients ».

La **Semaine de sécurité des patients** est une campagne annuelle de communication dont l'objectif est de **sensibiliser professionnels et usagers aux réalités concrètes des risques en santé** et de leur montrer comment chacun peut, par son action individuelle, contribuer à une meilleure sécurité des soins. Elle permet aux acteurs locaux de mettre en avant leurs priorités et leurs projets en matière de sécurisation des prises en charge.

A cette occasion, et afin de favoriser la diffusion et le partage d'actions contribuant à la sécurisation de la prise en charge des patients, l'ARS Grand Est a souhaité **valoriser certains des projets proposés par les professionnels de santé de la région**. Une remise des prix a ainsi eu lieu le 28 novembre 2017 par le directeur général de l'ARS Grand Est, lors de cette journée régionale consacrée à la qualité et sécurité des soins.

Focus sur les lauréats

Les établissements lauréats ont partagé leurs témoignages quant à leur implication dans ce projet, dont il est possible de lire des extraits ci-dessous :

Le Centre Hospitalier de Verdun Saint-Mihiel (1^{er} Prix)

« Notre établissement a participé car cette action répondait tout à fait aux thèmes et attentes de la semaine sécurité patient de l'année 2017. De plus, elle a été réalisée dans le cadre de deux axes prioritaires de notre projet de soins : la sécurité des soins et la bientraitance.

Notre objectif était de compléter des formations déjà en place dans l'établissement sur diverses thématiques (hygiène, identification du patient, hémovigilance, bientraitance) avec une méthode d'apprentissage par l'erreur ludique ».

Le Centre hospitalier de Bourbonne-les-Bains - Hôpitaux du Sud Haute-Marne (1^{er} Prix ex-aequo)

« Nous souhaitons partager notre retour d'expérience et montrer qu'il est possible de réunir l'ensemble des acteurs d'un établissement de santé et de l'environnement géographique de l'établissement (comme la participation d'une classe de collège) afin de diffuser et d'acquérir une certaine culture de la qualité. Ce projet permet aussi d'encourager tous les acteurs à continuer de collaborer dans le but de toujours vouloir améliorer la qualité et la sécurité des soins.

L'objectif du projet "La simulation en santé : l'éveil de TOUS" était de réunir les moyens et les compétences afin de proposer aux professionnels et usagers des trois établissements un programme de sensibilisation à la sécurité des soins en utilisant des outils de simulation en santé. Et par ailleurs, de sensibiliser les professionnels et usagers afin que chacun mesure mieux les enjeux de la sécurité des soins et l'importance de son rôle propre dans ce domaine ».

Le Centre hospitalier régional de Nancy (2^{ème} Prix)

« Il s'agissait de communiquer et de partager l'engagement du CHRU de Nancy plus particulièrement dans la prévention du risque de chute en milieu hospitalier. Il était important de porter à la connaissance des établissements de la grande région l'existence de l'outil créé et le mettre à disposition de ceux qui souhaiteraient l'utiliser, tout comme faire connaître cette action facile, simple, ludique et ouverte aux professionnels ainsi qu'aux usagers.

L'objectif était notamment de sensibiliser les professionnels et les usagers au risque de chute en les invitant à participer à un jeu des 7 erreurs et d'informer les usagers de la prise en compte du risque de chute comme axe d'amélioration de la qualité des soins ».

Le Centre hospitalier de Rouffach (Mention spéciale)

« Notre structure a participé dans le but de mettre en valeur la démarche innovante de l'établissement et pouvoir partager notre

expérience avec les autres établissements.

Les objectifs étaient de faire converger l'ensemble des démarches de « responsabilité sociétale et développement durable », du « projet d'établissement 2016-2010 » et « qualité gestion des risques » sous un management unique et coordonné à travers le principe de la co-responsabilité. Egalement, de promouvoir au niveau institutionnel une démarche de co-responsabilité, de vulgariser et rendre accessible cette démarche aux professionnels afin qu'elle soit mieux comprise et partagée auprès de tous. Et enfin, de participer à d'autres démarches de co-responsabilité sur le territoire ».