

TROPHÉES

DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

◆◆ LAUREATS 2013 ◆◆ LAUREATS 2013 ◆◆ LAUREATS 2013 ◆◆ LAUREATS 2013 ◆◆



Les Trophées DD sont une reconnaissance de l'engagement des établissements sanitaires et médico-sociaux dans le développement durable. Ils soutiennent des initiatives remarquables et sont une source d'inspiration pour les démarches de responsabilité sociétale et environnementale de tout le secteur de la santé.

Les Trophées sont remis par un jury constitué autour des représentants des fédérations hospitalières (FHF, FEHAP, FHP, UNICANCER).

Les établissements lauréats ont présenté des expériences exemplaires et innovantes, qui peuvent être adaptées ou reproduites dans d'autres structures, et qui placent le lauréat au delà des exigences de la réglementation.

En 2013, 67 dossiers de candidature, provenant de 47 établissements différents ont été reçus et analysés.



UN EVENEMENT DES SALONS DE LA SANTE ET DE L'AUTONOMIE

REMISE DES TROPHEES

MERCREDI 29 MAI à 12H30

ESPACE RENCONTRES DU DEVELOPPEMENT DURABLE



◆ LES 18 LAUREATS DE L'EDITION 2013 DES TROPHEES DU DEVELOPPEMENT DURABLE EN ETABLISSEMENT DE SANTE

CATEGORIE : ACHATS DURABLES, INITIATIVE ECONOMIQUE

Lauréats ex-aequo

Le Centre Hospitalier National d'Ophtalmologie des Quinze-Vingts à Paris

Depuis 2011, le CHNO a inscrit le développement durable dans son projet d'établissement et a structuré une démarche visant à promouvoir les achats durables.

C'est un programme complet qui

- permet de privilégier des fournisseurs ayant une démarche structurée en faveur du DD,
- préférer les circuits courts,
- repose sur une évaluation des besoins en amont,
- prend en compte les dépenses énergétiques des équipements et le bilan carbone des matériels,
- privilégie les produits respectueux de l'environnement au cours de leur cycle de vie
- et intègre l'ergonomie pour améliorer les conditions de travail des personnels.

C'est une démarche très professionnelle qui intègre les utilisateurs (consultation en amont, test de produits, vérification des conditions d'utilisation ...) et développe le partage des objectifs et de la démarche avec tout le personnel.

Contact

Romain Duvernois, Directeur adjoint du CHNO
rduvernois@quinze-vingts.fr

Le Groupe Bordeaux Nord Aquitaine à Bordeaux

Les polycliniques du GBNA ont fait le choix de proposer à leurs patients et au personnel une alimentation respectueuse de la santé et de l'environnement, à travers une démarche d'achats durables.

Un travail préalable avec des experts en santé environnementale a été réalisé sur la qualité nutritionnelle des produits et des menus.

Des critères ont été établis pour aider à manger autrement au quotidien.

Le choix des produits et des fournisseurs :

- prend en compte la qualité nutritionnelle des aliments,
- intègre la protection de la biodiversité et des matières premières
- favorise les circuits courts, l'agriculture raisonnée ou bio.
- intègre la réduction des emballages et leur récupération par les fournisseurs
- participe à la réduction des émissions des gaz à effet de serre : optimisation des livraisons, réduction de la consommation de bœuf, réduction des légumes produits en serres chauffées ...

Cette évolution des achats de restauration, à laquelle le personnel a été sensibilisé et formé, est réalisée à budget constant.

Contact

Yves Noël, Directeur général GBNA, m.rabanier@bordeauxnord.com

CATEGORIE : MINI BUDGET, MAXI RESULTAT

Le centre hospitalier de la Bresse Louhannaise à Louhans

Un projet complet a été mené au niveau du service restauration afin de réduire les déchets, baisser la consommation d'énergie, travailler sur les conditionnements et les emballages, privilégier les circuits courts locaux.

Cette action a été menée sans investissement supplémentaire mais le résultat financier au bout d'un an complet très positif :

- économies sur la gestion des déchets réduits de près de 30% (moins de sacs poubelles car compost, conditionnements mieux étudiés, récupération des emballages par les fournisseurs),
- 20% d'économie d'énergie grâce à la cuisson à très basses températures et la réduction de moitié de la perte de masse de viande à la cuisson.

Sans oublier le bilan qualitatif : plus de produits frais et de saison, moins de produits transformés, une meilleure qualité de repas et une plus grande satisfaction des patients.

Cette opération réussie a un effet boule de neige car d'autres services de l'établissement, comme la blanchisserie, vont engager des actions.

Contact :

Anthony Nicot, responsable du service restauration

Anthony.nicot@ch-louhans.fr

CATEGORIE : MEILLEUR DEMARRAGE DANS LE DEVELOPPEMENT DURABLE

Lauréats ex-aequo

L'établissement public de santé mentale des Flandres à Bailleul

La cellule développement durable a été mise en place fin 2011. Les premières actions menées, comme le bilan carbone et un plan de gestion des déchets, sont les points de départ de l'élaboration d'une véritable politique de l'établissement.

Tous les domaines sont couverts avec des réalisations techniques directement efficaces. Une grande place est donnée à la mobilisation interne, à la coopération, à la gouvernance des projets ainsi qu'à la formation des agents et à la communication, avec un budget afférent. La volonté est de diffuser une culture et de mettre en place un maillage interne de référents développement durable.

L'établissement veut définir une politique de RSE (responsabilité sociale et environnementale) qui prenne en compte l'environnement, la qualité des soins mais également la santé et le bien-être au travail de tous les personnels.

La RSE devient un levier de la stratégie de l'établissement.

Contact ; Dominique Verhoest, Directrice adjointe chargée de la stratégie et de la communication

Dominique.verhoest@epsm-des-flandres.com

L'Ehpad Emmaüs Diaconesses à Strasbourg

L'Ehpad menait déjà plusieurs actions éco-responsables (tri déchets, énergies renouvelables, achats responsables, biodiversité ...) et, en 2012, a défini une politique globale pour aller plus loin. Le plan a été établi à partir de plusieurs diagnostics : enquête, analyse des données existantes, contacts avec les partenaires et collectivités extérieures.

Le résultat est l'établissement d'une charte, un plan de communication sur les éco-gestes, et un plan d'actions global.

Un des points forts de la démarche est l'ouverture sur l'extérieur, l'intégration des parties prenantes, la qualité de la réflexion, le management participatif. Elle témoigne d'une vision large et à long terme de la démarche de développement durable, les projets sont variés, à l'échelle des moyens de l'établissement, mais bien maîtrisés et pertinents.

Contact :

Stéphane Buzon, Directeur

sbuzon@diaconesses.fr

CATEGORIE : INITIATIVE SOCIALE

Lauréats ex-aequo :

Le centre hospitalier de Brie-Comte-Robert et l'établissement public gérontologique de Tournan-en-Brie

Les 2 établissements ont une gouvernance commune qui s'appuie sur le concept d'Hôpital magnétique : améliorer la qualité de vie au travail pour améliorer la qualité de prise en charge des patients.

L'établissement mène une politique de ressources humaines forte et engagée et a souhaité aller plus loin en obtenant le label AFNOR « diversité ».

Pour ce faire :

- le personnel a été formé pour être sensibilisé à la discrimination et pouvoir la reconnaître,
- les procédures internes ont été revues en tenant compte des risques et situations de discrimination (entretiens d'évaluation, fiches de poste, signalement des événements indésirables ...),
- un numéro alerte discrimination a été mis en place,
- des indicateurs de suivi ont été établis et un budget spécifique dégagé pour le projet.

Ce programme qui permet d'améliorer la qualité de vie au travail est réalisé avec les partenaires sociaux et des partenaires extérieurs. Le label Afnor a été obtenu pour 4 ans et l'établissement a établi une charte Mieux être au travail.

Contact :

Philippe Paret, Directeur

directeur@hopital-brie.fr

Le centre de soins de suite et réadaptation La Clauze à Saint-Jean-Delnous

La politique développement durable de l'établissement a un volet qualité de vie au travail et bien traitance des salariés. L'établissement mène une politique d'emploi durable pour l'ensemble du personnel basée sur une coresponsabilité employeur / salariés.

Elle englobe :

- la prévention des risques professionnels,
- la recherche de l'adéquation entre vie professionnelle et vie personnelle,
- une culture d'appartenance à communauté professionnelle.

Les outils sont nombreux : baromètre social, tableau de bord pour le pilotage de la gestion prévisionnelle des emplois et des carrières, dialogue social, cartographie des risques professionnels, indicateurs...

Les résultats sont positifs en termes de satisfaction, stress, enrichissement des compétences, reconnaissance au travail, réduction de l'absentéisme et la marge financière dégagée a été réinvestie pour l'amélioration de la qualité de vie au travail.

Contact :

Jean-Pierre Salmon, Directeur
jp.salmon@laclauze.fr

CATEGORIE : INITIATIVE ENVIRONNEMENTALE – BIODIVERSITE

L'hôpital de la Renaissance sanitaire à Villiers-Saint-Denis

L'hôpital est situé au cœur d'un parc boisé de 42 ha, avec un cours d'eau, de nombreuses espèces animales et végétales.

Soucieux de préserver cet environnement, l'établissement mène une démarche de gestion raisonnée du parc qui permet de préserver et recréer un juste équilibre de l'éco-système, donner une bouffée d'oxygène dans cette région viticole à forte utilisation de produits phytosanitaires, promouvoir la connaissance des arbres, partager ce capital naturel avec les patients, les visiteurs et le personnel.

De nombreuses actions sont menées :

- plantations pour favoriser la biodiversité et repeuplement abeilles,
- destruction d'un barrage sur ru pour permettre la libre circulation des poissons,
- mise en jachère de prairies pour favoriser la biodiversité et le repeuplement des colonies d'abeilles,
- chemins de promenade,
- entretien du parc avec un ESAT,
- maintien des arbustes en taille basse pour favoriser la nidification,
- compostage
- station de traitement des eaux...

Contact :

Benoit Fraslin, Directeur
Benoit.fraslin@hls-villiers.net

CATEGORIE : INITIATIVE ENVIRONNEMENTALE – DECHETS

Lauréats ex-aequo :

La clinique Pasteur à Toulouse

La gestion des déchets est un dossier pris en mains par la clinique depuis longtemps avec des résultats conséquents : 26 filières de tri existent, 65% des filières sont valorisées, 40% le sont sans frais pour l'établissement.

La clinique a mis en place une filière vertueuse autour des déchets organiques qui se traduit par la création d'une économie circulaire.

Les déchets du service restauration (12 T par an) sont récupérés par un prestataire. Celui-ci les composte et livre le compost obtenu est livré à l'ESAT qui produit les légumes bio consommés par la clinique.

Ce projet peut être reproduit dans de nombreux établissements ; l'économie circulaire est une tendance récente mais très vive du développement durable et la gestion des bio-déchets est une problématique d'actualité pour le secteur de la santé.

Contact :

Olivier Collet, Responsable cellule DD

ocollet@clinique-pasteur.com

Le centre hospitalier régional universitaire de Lille

La récupération et la valorisation organique des déchets alimentaires de restauration est une des nombreuses actions de la stratégie DD du CHU.

Ces déchets sont récupérés, via un système de tuyauterie, dans une cuve hermétique. Le pompage est effectué sans dégagement d'odeurs, ce qui améliore nettement les conditions de travail des agents du service déchets.

Ces déchets récupérés vont dans un centre de valorisation organique et contribue à la production biogaz. Ce dernier est utilisé dans le réseau de chauffage de la ville ou comme carburant pour les bus.

Cette démarche combine une problématique multiple : environnementale, sociale et financière avec plusieurs résultats :

- transformation énergétique
- diminution de la collecte des déchets
- amélioration des conditions de travail et diminution de l'absentéisme des agents du service déchets.

Contact :

Philippe Vandewoestyne, Directeur délégation DD

Philippe.vandewoestyne@chru-lille.fr

CATEGORIE : INITIATIVE ENVIRONNEMENTALE – ENERGIE, BATIMENT, EAU

Lauréats ex aequo

Le centre hospitalier régional d'Orléans

Le nouvel hôpital est construit selon une démarche volontaire de certification HQE, associée au label THPE (très haute performance énergétique). Les objectifs sont de créer des conditions intérieures saines et confortables et réduire de 20% les consommations énergétiques du bâtiment et recourir aux énergies renouvelables.

Le choix de faire un hôpital HQE est une démarche volontariste engagée 4 ans avant la publication du référentiel HQE pour les établissements de santé.

Quelques points forts du projet :

- protection de la biodiversité et intégration dans le site,
- gestion des eaux pour diminuer les rejets dans le réseau,
- prise en compte des déplacements et installations pour modes doux,
- choix des matériaux de construction non nocifs,
- performances énergétiques très hautes (isolation, orientation, EnR, biomasse, récupération énergie, LED, lumière naturelle...)

Le premier bâtiment a été livré en avril 2013, le chantier sera terminé en 2015.

Contact :

*Artus Paty, Directeur
artus.paty@chr-orleans.fr*

Le groupe MEDICA

Le groupe met en place un plan de maîtrise des consommations énergétiques par un système de télésurveillance.

Il consiste en la mise en place de capteurs afin de mesurer les quantités de gaz, d'eau et d'électricité consommées, et les taux d'émission de CO2 correspondantes. Ces données sont ensuite transmises à un logiciel spécialement configuré pour le site qui les transforme en indicateurs.

L'objectif est de permettre à chaque direction d'établissement d'avoir une vision en permanence actualisée des consommations de fluides et du comportement énergétique du bâtiment pour mieux assurer la maîtrise de ses consommations. Le système permet de repérer des fuites et aussi des comportements énergivores (éclairage nocturne, production simultanée de chaud et de froid au même endroit, fuites d'eau...), il fournit des rapports de synthèse et un service d'alertes en temps réel.

Les établissements ont ensuite un plan d'actions personnalisé pour adopter de bonnes pratiques de consommation.

En 2013, les 190 établissements du groupe seront engagés dans le programme.

Contact

*Isabelle MOINOT, Responsable RSE
Isabelle.MOINOT@medica.fr*

L'Institut Saint-Pierre à Palavas-les-Flots

Depuis 2008, de nombreuses actions sont mises en place à l'Institut et portent sur l'ensemble des volets du développement durable.

En matière de performance énergétique et de protection de l'environnement, les résultats obtenus sont probants :

- les économies d'énergie (électricité : -20% en 4 ans, gaz : -17%),
- les économies d'eau, qui sont un enjeu important dans cette région en déficit (consommation -45% en 4 ans),
- la réduction des gaz à effet de serre (action sur les transports sanitaires visant à avoir plusieurs enfants par véhicules au lieu d'un, 700 000 km parcourus en moins par an)

D'autres projets d'amélioration de la performance énergétiques sont en cours : solution de géothermie avec pompe à chaleur d'eau de mer, installation de solaire thermique, poursuite de l'action pour réduire la pollution due aux transports.

Les différents programmes d'actions sont gérés et suivis dans le cadre d'une démarche EMAS (Système de Management Environnemental et d'Audit), un programme européen pour l'environnement.

Contact :

Jean-Marc Mery, directeur

mery.jm@institut-st-pierre.fr

CATEGORIE : PARTIES PRENANTES

Le centre hospitalier de Niort

Le centre hospitalier a élaboré son Agenda 21 sur un mode participatif en intégrant l'ensemble des personnels par un appel à participation. Plusieurs groupes de travail et instances ont été mis en place pour faire le diagnostic et les propositions du plan d'action (intégré au projet d'établissement 2013-2017)

Le CH est également signataire de l'agenda 21 de la ville, les 2 démarches se répondent et se complètent.

L'intérêt est l'organisation de la participation active des agents, la volonté de mettre en place une démarche novatrice, avec un fort appui en communication interne.

La démarche Agenda 21 implique que les différentes parties prenantes, internes et externes, soient associées à l'élaboration des différentes étapes de l'Agenda 21. L'adhésion concomitante à l'Agenda 21 de la ville montre l'implication de l'établissement au niveau de son territoire et la prise en compte des partenaires extérieurs dans la définition de sa politique de développement durable.

Contact :

Bernard Jourdain, Chargé de mission DD

Bernard.jourdain@ch-niort.fr

LES TROPHEES DES FEDERATIONS

Prix FHF

Le centre hospitalier de Rouffach

La politique de développement durable est inscrite au projet d'établissement 2011-2015. Pour la mise en œuvre de ce projet, un système de management a été mis en place, il repose sur la norme ISO 26000 sur la responsabilité sociale des entreprises et organisations (RSE). Afin d'évaluer la pertinence et le niveau de maturité des pratiques, des experts Afnor sont venus évaluer ce système de management et des pistes d'amélioration ont été identifiées. C'est ainsi que le volet responsabilité sociale du plan de développement durable a été enrichi d'une action portant sur le handicap au travail.

Les objectifs sont de :

- sensibiliser les agents au handicap afin de « désygmatiser » cette question,
- maintenir dans l'emploi les personnes porteuses d'un handicap,
- insérer durablement dans l'emploi les personnes handicapées.

Au delà de cette politique autour du handicap, le jury a voulu saluer la démarche de RSE du centre hospitalier, basée sur la norme ISO 26 000.

Contact

Jacques Defer, Directeur adjoint

j.defer@ch-rouffach.fr

Prix FHP

Les Hôpitaux privés du littoral (Centre MCO Côte d'Opale et Clinique des 2 Caps), Saint-Martin Boulogne

Les HPL ont mis en place un programme innovant de formation pour améliorer les connaissances et les compétences du personnel.

« HPL et moi » est une plateforme informatique de communication pour développer le programme de formation, qui présente plusieurs particularités :

- chacun à son rythme,
- accessibilité de l'utilisation,
- programme individualisé,
- reporting régulier,
- fonctionne sur le principe du renforcement positif et récompense à la fois la fréquentation régulière et l'acquisition des compétences.

Les résultats positifs sont nombreux : amélioration des connaissances, accès à la formation d'un public exclu des programmes, meilleure visibilité des sujets à approfondir.

Le contenu actuel couvre les procédures et instructions du livret d'accueil, les règles d'hygiène, les accidents d'exposition au sang, le tri des déchets, la démarche qualité, la sécurité incendie et peut être élargi à tout sujet identifié par le service formation.

Contact :

Anne-Sophie Thilliez, Responsable qualité et gestion des risques

asthilliez@clinopale.com

Prix FEHAP

L'association ECHO (Expansion des Centres d'Hémodialyse de l'Ouest) à Nantes

L'association ECHO est un établissement de santé composé d'une trentaine de structures de dialyse réparties sur la région Ouest. Les problématiques sont donc très spécifiques et peu comparables à celle d'un établissement mono-site.

Plusieurs actions pour diminuer l'impact environnemental de l'association ont été menées :

- la collecte sélective des déchets, avec notamment une action sur le tri et la récupération du papier,
- la réduction des gaz à effet de serre liés aux transports par l'installation d'un système de vidéoconférence qui a permis d'éviter près de 26 000 km et 344 h de trajet en un an,
- une réflexion poussée avec un fournisseur de sets de soins pour réduire les déchets liés à l'usage unique.

Contact :

Julie Rodrigues de Oliveira, Attachée aux affaires médico-soignantes, en charge du groupe de travail DD
jrodrigues@echo-sante.com

Prix spécial du jury

Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

Le service stérilisation a défini une politique complète de développement durable intégrée au système de management de la qualité de la stérilisation et reposant sur un processus d'autoévaluation.

- un manuel d'autoévaluation adapté au développement durable en stérilisation a été élaboré à partir de différents référentiels et normes. Ce manuel comprend 3 chapitres (activités de management, activités support, processus de stérilisation), avec une approche environnementale, sociale et économique.
- il a été renseigné en autoévaluation par les équipes du service avec l'aide d'experts techniques du CHU,
- l'état des lieux a permis d'établir un plan d'actions et des axes de progrès.

Ce travail, exhaustif et méthodique, repose sur un réel engagement du service pour évaluer et faire évoluer l'activité de la stérilisation en prenant en compte le développement durable. Le manuel est transférable à d'autres unités de stérilisation.

Contact

Bénédicte Gourieux, Pharmacien PH, chef de service pharmacie-stérilisation
Benedicte.gourieux@chru-strasbourg.fr