

L'Equipe de Ressources transculturelles s'entend comme équipe transversale disponible pour tout l'établissement et aussi pour les partenaires extérieurs dans le cadre de prises en charge conjointes (autres hôpitaux, ASE, PJJ, SAVS, services sociaux, Conseil Départemental etc.) Elle propose d'intervenir selon plusieurs axes dans une optique d'améliorer le suivi et la prise en charge de patients d'origines culturelles diverses.

Axe 1 : sensibilisation/formation des soignants

Axe 2 : expertise diagnostique et thérapeutique pour des situations complexes impliquant une différence culturelle

Axe 3 : soins culturellement sensibles

Fonctionnement

Tout professionnel peut demander un avis auprès de l'Equipe de Ressources concernant une situation clinique où la différence culturelle entre professionnels et patient semble être à l'origine de difficultés ou malentendus. Selon la situation, l'Equipe de Ressources propose alors une ou plusieurs rencontres avec l'équipe

soignante et/ou le patient et sa famille le cas échéant.

Les entretiens cliniques avec les patients se feront en présence d'un interprète si cela s'avère nécessaire et suivront les préconisations de la formulation culturelle (DSM-V).

Le but des rencontres est de donner à l'équipe soignante des orientations nouvelles pour l'accompagnement du patient.

L'Equipe de Ressources reste joignable pour le professionnel demandeur par la suite, mais n'intervient que de manière ponctuelle.

L'équipe a une mission transversale et n'est pas liée à un pôle. L'intervention de l'équipe fera l'objet d'un questionnaire d'évaluation.

L'Equipe de Ressources :

Dr Felicia Dutray, psychiatre, pôle 2/3
Dr Saïd Fattah, psychiatre, pôle 8/9
René Monami, psychologue, pôle 2/3
Céline Guidon, psychologue, pôle 2/3
Martine Porée du Breil, psychologue, pôle 2/3
Dr. Ahmad Sohail Faqiri, médecin, pôle 2/3

Pour toute demande, adressez un e-mail à : f.dutray@ch-rouffach.fr et remplir le questionnaire de demande .



Psychiatrie Transculturelle

L'Équipe de Ressources
du centre hospitalier de Rouffach





Equipe de Ressources en Psychiatrie transculturelle

Contexte

Parmi les patients soignés au centre hospitalier de Rouffach, aussi bien en hospitalisation qu'en ambulatoire, on trouve une importante population immigrée ou issue de l'immigration.

On peut distinguer une immigration historique, liée aux différentes étapes des politiques d'immigration avec des pays et/ou régions d'origine bien définie (Italie, Pologne, Maghreb, etc.) d'une immigration plus récente liée aux conflits géopolitiques et aux guerres civiles (République Démocratique du Congo, Kosovo, Pakistan, Syrie, Irak, Afghanistan).



Les recherches internationales ont souligné l'importance de tenir compte de l'origine culturelle du patient et de situer notre pratique médicale dans notre culture locale. Ceci dans le but d'améliorer l'accueil et le suivi des patients. Une réflexion spécifique sur ce sujet est nécessaire pour :

- accueillir les patients dans des conditions respectueuses de leur habitudes et traditions (repas, régimes alimentaires, lieux de recueillement, aumônerie),
- mieux comprendre leurs symptômes,
- éviter les « mis-diagnosis » (erreurs diagnostiques),
- pour appréhender le contexte socio-culturel,
- mesurer le stress qu'ils ont pu vivre dans le pays d'origine et sur le parcours migratoire, mais aussi celui auquel ils sont exposés en France,
- mieux travailler avec les familles et l'entourage,
- mieux adapter les propositions thérapeutiques,

- saisir le sens que le patient fait de sa souffrance,
- s'assurer que les discussions bénéfice-risque ont bien été comprises,
- éviter l'écueil des préjugés et du racisme dans les soins.

