

Impact de l'organisation en « équipe mobile » et en « équipe transversale » sur la qualité de la prise en charge : évaluation qualitative de la trajectoire d'une personne en situation de précarité à travers un réseau sanitaire et social

Dr KIENLEN (Praticien hospitalier), Dr SCHAAL (Praticien hospitalier), Mme ZILLIOX (Cadre de pôle), M. MONAMI (Psychologue), M. ROCHE (Psychologue), Mme CUVILLIER (Psychologue), Mme PERREL (Cadre de santé), Mme BROSSE (Cadre de santé), Mme ESCHBACH (Infirmière), M. PRADO (Infirmière), Mme CHENET (Assistante sociale), Mme FRANCOIS (Qualificienne et GDR soins)

Centre hospitalier de Rouffach

CONTEXTE

Le constat fait par les travailleurs sociaux impliqués dans les travaux du Programme Régional pour l'Accès à la Prévention et aux Soins des plus démunis (PRAPS) met en évidence : la difficulté d'orienter les personnes vers une prise en charge en santé mentale, la difficulté d'accompagner les personnes présentant des troubles psychiques, les besoins ou la nécessité d'articuler l'accompagnement social à celui de la santé, le besoin de formation spécifique demandé par les travailleurs sociaux tant pédagogique que de l'analyse de la pratique, le constat d'une méconnaissance des dispositifs d'accompagnement spécifique ou des structures de santé mentale par les travailleurs sociaux, ce qui pose la question des liens interprofessionnels. Face à ces demandes redondantes du secteur social à l'égard du champ de la santé mentale, l'engagement des pôles psychiatriques au sein des groupes du PRAPS a permis de recueillir ces données qui sont la base d'un travail d'élaboration des pratiques plus mobiles et de mise en place de dispositifs spécifiques. Dans le cadre de ce projet d'évaluation des pratiques, partant de ces constats et de ces besoins, les membres du groupe de l'EPP ont été amenés à penser les objectifs ou les missions des équipes mobiles et transversales. Ce travail de liaison entre les professionnels du social et ceux de la santé a pour but d'optimiser la prise en charge de la personne en situation de précarité. C'est dans cette réponse-là, sous forme de dispositif mobile que les secteurs hospitaliers s'engagent dans une articulation avec le social et cherche à évaluer ce lien et son impact pour les personnes accompagnées. Le domaine de cette évaluation qualitative concerne l'intervention de deux pôles de psychiatrie (Colmar - pôle 2/3 et Mulhouse - pôle 8/9) auprès des personnes en situation de précarité.

OBJECTIF

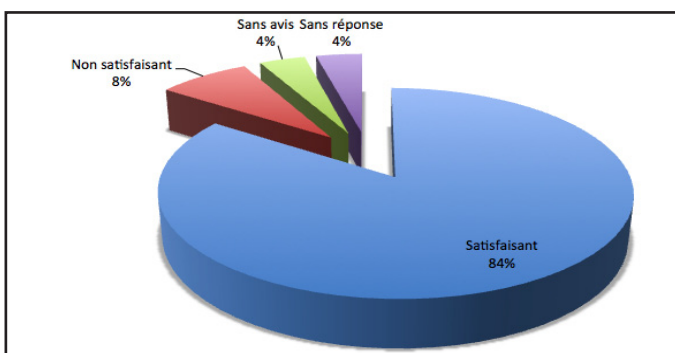
- **Evaluer qualitativement la trajectoire d'une personne en situation de précarité à travers un réseau sanitaire et social.**

CALENDRIER

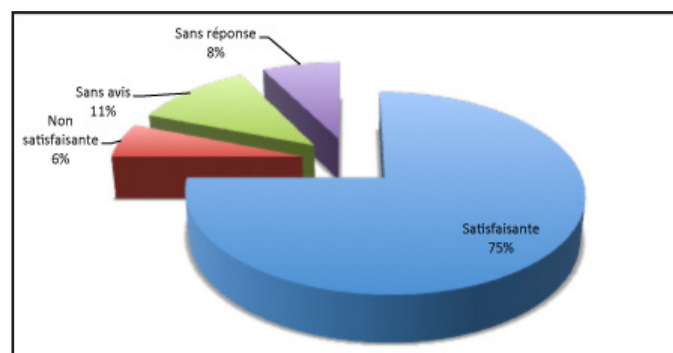
- **Avril 2007** : - Constitution du groupe EPP
- Détermination du thème, du champ d'application
- **Mai-décembre 2007** :
- Détermination de la méthode d'évaluation
- Construction du questionnaire
- Information des partenaires sociaux impliqués dans l'évaluation
- **Janvier-février 2008** : Réalisation de la première évaluation
- **Mars-octobre 2008** : Analyse des résultats
- **Novembre-décembre 2008** : Propositions et validation d'actions d'amélioration
- **Septembre 2009** : Retour d'information aux partenaires sociaux
- **Janvier 2010-avril 2012** : Réalisation des actions d'amélioration
- **Juin-septembre 2012** : Construction du questionnaire pour la deuxième évaluation
- **Novembre 2012** : Réalisation de la deuxième évaluation
- **Janvier-mars 2013** : Analyse des résultats

RÉSULTATS 2^{ÈME} ÉVALUATION

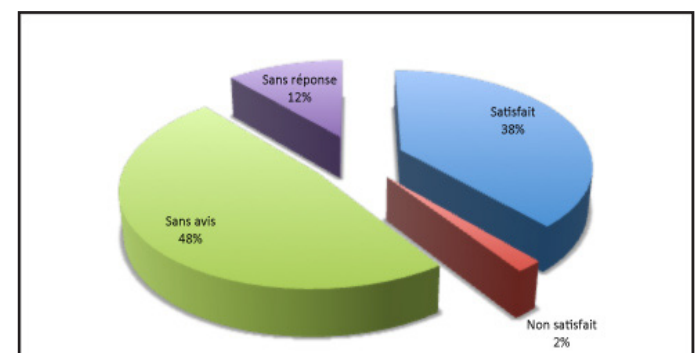
Délai de réponse du dispositif d'équipe psychiatrie précarité :



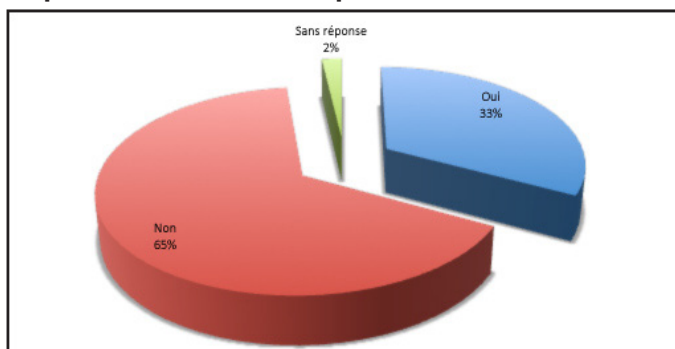
Qualité de la réponse apportée :



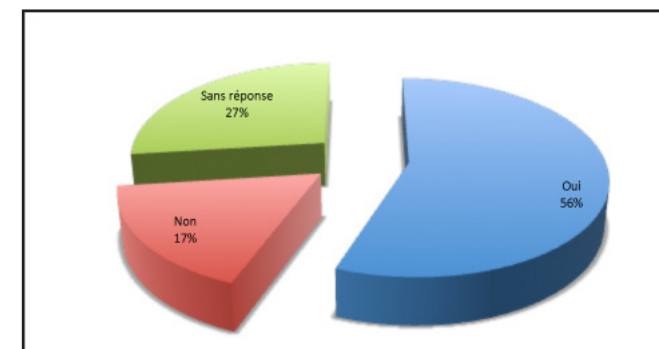
Satisfaction concernant les formations réalisées :



Connaissance du site www.ch-rouffach.fr qui propose une carte interactive afin de faciliter le repérage des dispositifs en lien avec la précarité :



Intérêt de la carte interactive :



ACTIONS D'AMÉLIORATION

- **Des actions d'amélioration ont été proposées suite à la première évaluation :**
 - créer une page PRAPS sur le site internet du centre hospitalier pour faciliter l'accès à l'information et à la prise en charge aux usagers
 - créer un groupe départemental d'information aux partenaires pour déstigmatiser la psychiatrie
 - définir des indicateurs de processus

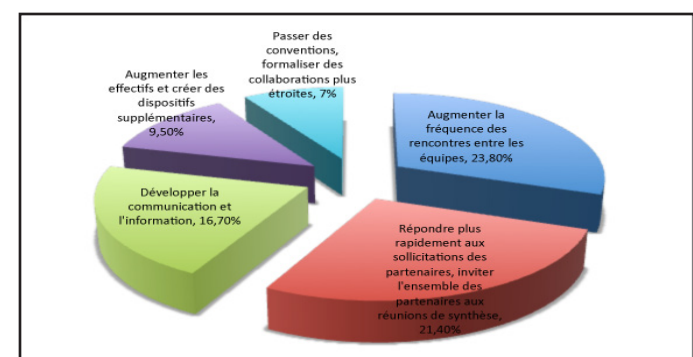
MÉTHODOLOGIE

- **Recherche bibliographique et littéraire**
- **Construction de questionnaires**
- **Recueil de données auprès des partenaires du réseau de Mulhouse et Colmar**

- **Première évaluation** : 220 questionnaires adressés aux partenaires
- **Deuxième évaluation** : 239 questionnaires adressés aux partenaires

RÉSULTATS 1^{ÈRE} ÉVALUATION

Des besoins d'amélioration repérés :



DÉVELOPPEMENTS ULTÉRIEURS

Domaine difficile car les partenaires sociaux changent régulièrement d'où la nécessité de maintenir le lien avec les partenaires, de poursuivre la mise à jour de l'annuaire (cette observation est expliquée par le nombre important d'absences de réponses aux questions portant sur la formation/information).

- Sur Mulhouse, mettre en place des formations officialisées à l'attention des acteurs.
- Pour les deux pôles, poursuivre la présence dans les réseaux et s'inscrire dans des groupes de travail (réseau PRAPS et CLSM*).
- Sur le plan des formations à Colmar, les actions s'orientent vers des interventions d'analyse des pratiques professionnelles.

*CLSM : Comité Local de Santé Mentale de Mulhouse, Colmar.