

BILAN 2024

Centre hospitalier de Rouffach



Préparer demain...



www.ch-rouffach.fr



PROPOS LIMINAIRE

L'année 2024 a été, pour le centre hospitalier de Rouffach, une année de reconnaissance, de consolidation et de transformation.

Reconnaissance, d'abord, avec le renouvellement, de nos autorisations d'activité pour la psychiatrie, la pharmacie, et pour l'unité de pathologies du sommeil. Reconnaissance encore, avec la certification du centre de ressources autisme accordée par la Haute autorité de santé. Ces validations ne constituent pas une finalité : elles traduisent avant tout la confiance que nous inspirons, la rigueur de nos pratiques, et la solidité de notre ancrage territorial.

Mais nous le savons : être à la hauteur de nos missions, ce n'est pas seulement pérenniser l'existant. C'est anticiper, innover et bâtir.

En 2024, nous avons ainsi ouvert de nouvelles structures, comme l'unité interpolaire de thérapie familiale ou encore la structure d'accompagnement à la sortie, en lien avec la Justice et les Hôpitaux civils de Colmar. Nous avons repensé l'organisation de nos métiers afin de libérer du temps médical, et par l'impact de notre politique d'attractivité, retrouvé le plein emploi soignant, dans un secteur encore sous tension.

Cette dynamique s'est appuyée sur un effort d'investissement conséquent : plus de 8 millions d'euros ont été engagés pour moderniser nos infrastructures, amorcer un virage numérique, et consolider notre offre de soins. Le chantier du nouvel EHPAD, désormais bien avancé, préfigure une nouvelle manière d'accompagner le grand âge, plus proche des attentes des résidents et de leurs familles.

Dans un même temps, nous avons su préserver ce qui fait la force de notre hôpital : l'implication des professionnels, la cohésion des équipes, et notre capacité à faire vivre les coopérations. Le lancement du deuxième PTSM, l'élaboration des projets médicaux partagés des GHT 11 et 12, ou encore le choix commun d'un dossier patient informatisé en sont les témoins.

2024 a démontré notre capacité à agir, collectivement et avec exigence.

2025 s'inscrira dans cette même évolution@. Elle sera portée par la mise en œuvre de notre projet managérial. Enfin, fidèles à nos valeurs, nous saurons affirmer notre volonté de faire vivre un hôpital public accessible, solidaire et pleinement attentif aux besoins de la population haut-rhinoise, dans le prolongement des grandes priorités nationales en santé mentale, cœur de nos missions.



Dr Joël OBERLIN
Président de CME



Gérard STARK
Directeur

AXES

PROCESSUS

Développer une gouvernance participative et de proximité pour un pilotage optimisé

AXE 1

GOUVERNANCE

- Gouvernance
- Communication
- Gestion budgétaire et achats

Mobiliser les acteurs de la communauté psychiatrique de territoire au service du projet de santé mentale du Haut-Rhin

AXE 2

ACTION TERRITORIALE

- Action territoriale

Soigner et accompagner l'utilisateur en respectant ses droits et son pouvoir d'agir

AXE 3

PARCOURS DE L'USAGER

- Admission / Accueil
- Parcours de psychiatrie enfant/adolescent
- Parcours de psychiatrie adulte
- Parcours de psychiatrie de l'âge avancé
- Parcours en unité veille/sommeil
- Accompagnement en structures médico-sociales
- Sortie / Fin de prise en charge
- Centre d'animation et Culture
- BSI

Fidéliser les professionnels dans un environnement de travail de qualité

AXE 4

GESTION DES MÉTIERS, DES COMPÉTENCES ET DE LA QVCT

- Ressources humaines

Favoriser une culture de prévention et d'amélioration continue

AXE 5

GESTION DES RISQUES, SYSTÈME DE MANAGEMENT

- Prévention et gestion des risques
- Système de management (qualité, environnement, RSE)

Soutenir les activités supports au service de l'offre de soins

AXE 6

GESTION DURABLE DES ACTIVITÉS SUPPORTS

- Pharmacie et dispensation des médicaments et dispositifs médicaux stériles
- Restauration
- Blanchisserie et gestion du linge
- Plateau technique
- Transport et mobilité
- Services techniques, maintenance et entretien
- Systèmes d'information
- Archives

Contribuer à la recherche médicale et paramédicale en santé

AXE 7

RECHERCHE ET INNOVATION THÉRAPEUTIQUE

- Recherche clinique et paramédicale

Promouvoir une culture de la prévention pour permettre à chacun de devenir acteur de sa santé

AXE 8

PROMOTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE

- Santé publique ; éducation thérapeutique

DE CO-RESPONSABILITÉ

OBJECTIFS DU PROJET D'ETABLISSEMENT 2023 - 2025

- Améliorer l'orientation et l'accueil des patients/résidents
- Mettre en place les nouvelles règles encadrant l'isolement et la contention
- Anticiper les dispositifs de soins en psychiatrie de l'âge avancé
- Gérer les hospitalisations psychiatriques au très long cours
- Concilier les soins aux adolescents et le passage à l'âge adulte
- Optimiser la complémentarité entre la sectorisation, les filières de soins et la spécialisation

- Contribuer au développement et à la mise en oeuvre du projet territorial de santé mentale du Haut-Rhin
- Favoriser les actions de prévention et de promotion de santé mentale en coopération avec les acteurs de la communauté psychiatrique du territoire
- Participer au développement des dispositifs de réhabilitation psychosociale

- Favoriser la coordination des parties prenantes autour du parcours individualisé du patient/résident
- Développer des pratiques de soins qui favorisent l'engagement pour la limitation des mesures restrictives de liberté
- Développer des dispositifs de formation et d'évaluation des pratiques pour améliorer la prise en charge patient/résident
- Promouvoir la place de la famille et des associations dans le dispositif de soin et d'accompagnement
- Développer une dynamique de soins dans une dimension territoriale et communautaire
- Soutenir les synergies avec les écoles, instituts de formation et universités
- Promouvoir et développer les prises en charge cliniques assurées par les différentes catégories professionnelles (médecins, psychologues, IPA, psychomotriciens,...)

- Mettre en place une politique d'attractivité
- Développer les compétences des professionnels
- Promouvoir et valoriser les parcours professionnels
- Mettre en place un projet managérial

- Soutenir la démarche de co-responsabilité et la dynamique de travail d'équipe
- Développer une culture partagée de la qualité en favorisant l'écoute et l'implication des usagers
- Développer l'approche processus en vue d'optimiser les pratiques de soins et le service rendu
- Accompagner les démarches de certification et d'évaluation
- Garantir une actualisation du système documentaire à destination des professionnels
- Identifier et prévenir les risques afin de garantir la sécurité des patients/résidents, des professionnels, et de l'établissement

- Sécuriser le circuit du médicament
- Développer la conciliation médicamenteuse
- Développer une démarche de gestion intégrée et de numérisation des archives au sein de l'établissement
- Veiller à la modernisation permanente des outils de production liés aux activités logistiques et hôtelières
- Elaborer et garantir la mise en oeuvre du schéma directeur immobilier et du plan d'investissement pluri-annuel
- Piloter les projets de déploiement des différentes composantes du système d'information (applicatifs, médical, administratif, technique)
- Promouvoir et entreprendre les études et actions pour se mettre en conformité avec la loi de transition énergétique (circuit court, produits bio, économie d'énergie,...)

- Promouvoir l'innovation, la recherche et l'évaluation
- Poursuivre et développer le travail de recherche en psychologie
- Initier la recherche paramédicale

- Poursuivre et développer des actions d'information et de prévention à la santé
- Promouvoir les programmes d'éducation thérapeutique

>> GOUVERNANCE

Bilan 2024

GOUVERNANCE >>

Renouvellement des autorisations d'activités en psychiatrie (adulte, enfant-adolescent, soins sans consentement) et pathologies du sommeil

Renforcement des partenariats GHT 11 et 12 pour une offre de soins territoriale consolidée

Formalisation et mise en œuvre des contrats de pôle appuyés par des outils de pilotage actualisés



MARS
Signature de la convention d'intégration comme membre associé au GHT 11

15 fiches-actions structurent le PMP CHR - HCC



COMMUNICATION >>

Consolidation du calendrier événementiel pour une structuration efficace de la communication et une visibilité média accrue

Accentuation de l'impact de la politique d'attractivité en s'appuyant sur les nouveaux outils de communication

- Plateforme Softy, matinée jobdating, Congrès français de psychiatrie, salons formation / recrutement,
- Réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook et Instagram), nouveau site internet

Développement de la communication interne

- Mise en place de supports thématiques : bulletin CSE, CORES Infos, Gazette de la qualité...
- Nouveau format du film rétrospectif accompagnant les vœux de direction
- Supports facilitant la prise en main des nouveaux outils numériques



Un des groupes de travail thématique PMP accompagné par la société Norska



DÉCEMBRE
Signature de la convention de mise en place de la Fédération médicale interhospitalière (FMIH) en présence des parties prenantes et du représentant de l'ARS



DPI unique GHT 12 : Plus de 150 personnes mobilisées, issues des 3 établissements impliquées dans une phase de sélection de 8 mois

GESTION BUDGETAIRE >>

Achats

Mise en place des procédures d'achats en lien avec le GHT 12 permettant de répondre aux besoins des unités avec un dialogue prescripteur-acheteur pour les achats à fort enjeu

Participation proactive aux groupes de travail d'organisation du «Nouvel EHPAD»

Finances - Analyse de gestion

Extension du partenariat avec la Trésorerie concernant le contrôle de qualité du processus comptable

Réalisation de l'analyse comparée des coûts des 3 EHPAD sous direction commune et définition des actions à engager pour un retour à l'équilibre budgétaire



MARS
Lancement du bulletin d'information CORES infos, dédié à la démarche de co-responsabilité de l'établissement



DÉCEMBRE
Participation au CFP 2024 organisé à Rennes. Présence de psychiatres, psychologues, IPA et RH



Membres des 10 groupes de travail présents lors d'un point d'étape "Nouvel EHPAD (Agents EHPAD, qualité, diététique, sécurité, service technique, informatique, logistique, hygiène, communication)

Chiffres clés 2024

Nombre de lits et places

477 lits
181 places

File active
15 717



Budget

113 M€

Investissement

11 M€

Résultats

+ 1,447 M€



Nombre d'agents

1 590

Nombre de métiers différents

102



Perspectives 2025

GOUVERNANCE <<

- >> Mettre en œuvre les PMP des GHT 11 et GHT 12 validés par l'ARS
- >> Actualiser les orientations des projets de pôle dans le cadre du dialogue de gestion afin de mieux répondre aux besoins en santé mentale
- >> Approfondir la déclinaison du projet managérial en mettant en œuvre un calendrier de rencontres entre service support et service de soins

COMMUNICATION <<

- >> Poursuivre la politique d'attractivité structurée par le calendrier événementiel
- >> Étendre la présence de l'établissement sur les réseaux sociaux et sa participation aux événements de recrutements médicaux (CNIPSY, Nuit de la Psychiatre / Strasbourg, CFP Cannes...)

GESTION BUDGÉTAIRE <<

Achats

- >> **Projet managérial** : Rencontrer les services pour présenter le plan d'équipement et les budgets de service et identifier les pistes d'amélioration du processus
- >> Coordonner le groupement de commandes avec comme objectif de favoriser les circuits courts

Finances - Analyse de gestion

- >> **Déployer les 3 axes du projet d'investissement** :
 - Offre de soins (Construction du nouvel EHPAD, restructuration du CPJ Quai d'Isly, Nouveaux locaux pour le Rempart, dispositif de l'âge avancé)
 - Efficacité énergétique (Biomasse, ombrière photovoltaïque...)
 - Politique d'attractivité (logements, nouvelle crèche...)
- >> Accompagner les pôles dans la prise en compte de la tarification en santé mentale (identification des missions régionales spécifiques...)

>> ACTION TERRITORIALE

Bilan 2024

Développement d'une plateforme ressource d'outils et d'ouvrages, ouverte à toutes et tous au centre de ressources en réhabilitation psychosociale

- Ouverture de la "Bibliothèque de la réhab'" en février 2024. Elle comporte un fond documentaire mis à disposition de tous, gratuitement sur inscription.

Déploiement des formations "Premiers secours en santé mentale" (PSSM) en les rendant accessibles au plus grand nombre

- 2 formations programmées dans les conseils locaux de santé mentale (CLSM).

Coordination des programmes d'éducation thérapeutique du patient

- Prise de relai en mai 2024

Organisation des semaines de la santé mentale (SISM) Haut-Rhin autour du thème : "En mouvement pour notre santé mentale"

- Organisation d'une journée de colloque avec un panel varié d'intervenants, de 3 forums au niveau départemental (Saint-Louis, Hirsingue, Vieux Thann), d'une soirée de conférence sur les Troubles du NeuroDéveloppement à Sainte-Marie-aux-Mines...

Suivi du projet territorial de santé mentale (PTSM)

- Réalisation du bilan PTSM 2019/2024, présenté en assemblée plénière de la Communauté psychiatrique de territoire (CPT) du Haut-Rhin.
- Définition des axes thématiques du PTSM 2025 - 2030

Renforcement des conseils locaux de santé mentale (CLSM) afin d'assurer une meilleure couverture territoriale du Haut-Rhin

- S'appuyant sur une dynamique forte, des actions ont été mises en place dans tous les territoires actuellement couverts.

Promotion des contrats sociaux multipartites (CSM) et formation des acteurs haut-rhinois pour les déployer dans le département

- Présentations aux CLSM du Val d'Argent, de Saint-Louis Agglomération et de Thur Doller, des représentants du CROUS Strasbourg et de Praxis.
- Animation d'une journée de sensibilisation départementale : 50 participants.
- Formation de quatre animateurs à la méthode Spiral et à l'animation des CSM



FÉVRIER - Les premiers emprunts lors de l'inauguration de la Bibliothèque de la Réhab'



Magali Huentz, coordinatrice ETP et Dr Di Marco, médecin référent ETP



OCTOBRE Forum des SISM 2024 du Haut-Rhin, >Table-ronde sur le thème : Sport adapté, importance de l'activité physique pour le rétablissement ?



>Démonstration d'une chorégraphie, partage et ressenti : "Danse comme tu es"



AVRIL Assemblée plénière de la CPT Présentation du bilan PTSM en présence des parties prenantes des actions menées

Chiffres clés 2024

PTSM Coordination de parcours 16/25 ans

Financement pérenne
270 900€ / an
après 3 ans d'expérimentation
dans le cadre du FIOP.



PTSM GCSMS Un chez soi d'abord

55 places d'ACT
(appartement de coordination thérapeutique)
dans le Haut-Rhin



RÉHAB' Journée annuelle **137 participants**

**Matinées (6)
+ Ateliers (10)
352 participants**



SISM 2024 Haut-Rhin

**19 actions
188 participants**
au colloque



Perspectives 2025

- >> **Élaborer le projet territorial de santé mentale (PTSM) 2025 - 2030 en mobilisant des groupes de travail pour proposer un plan d'action départemental visant à améliorer la prise en compte de la santé mentale sur le territoire**
- >> **Promouvoir les formations "Premiers secours en santé mentale" (PSSM) via les CLSM dans les territoires, accès grand public**
- >> **Proposer, au sein de l'établissement, une journée «Isolement et contention» avec le centre de ressource de réhabilitation psychosociale (CRR) de Lyon.**
 - "Changer de regard sur l'isolement et la contention" en proposant une journée départementale de sensibilisation et de réflexion sur l'isolement et la contention, associant dans sa mise en œuvre les personnes concernées et professionnels
- >> **Organiser les semaines de la santé mentale (SISM) à l'échelle du Haut-Rhin autour du thème : Pour notre santé mentale, réparons le lien social**
 - En 2025, année de la santé mentale grande cause nationale, poursuivre la mobilisation des acteurs du territoire et des personnes concernées pour déployer des actions et changer les regards sur la santé mentale.
- >> **Essaimer les contrats sociaux multipartites sur les territoires des CLSM du Haut-Rhin**
 - Lancer un CSM sur le territoire du Pays Thur Doller et sur le territoire du Val d'Argent
 - Poursuivre la communication auprès du CROUS Strasbourg/instances universitaires pour toucher la population étudiante (Colmar Agglomération et Mulhouse)
 - Accentuer la communication autour des CSM sur d'autres territoires des CLSM (Sundgau et Colmar Agglomération)

>> PARCOURS DE L'USAGER

Bilan 2024

IDENTITO-VIGILANCE >>

Déploiement de l'INS avec montée en charge de la qualification (répondre aux 80 % attendus - cible nationale)

Mise à jour du DPI Cariatides (Tests pour validation des modules : isolement et contention / suppression de données)

Choix collaboratif, multidisciplinaire et structuré d'un DPI commun GHT 12

PROMOTION ET RESPECT DES DROITS >>

Poursuite des actions de formation à destination des professionnels

- Droits des patients en EPSM (19 professionnels formés)
- Conférence juridique sur le thème « Isolement/contention » (55 participants)...

Accès au droit à destination des personnes hospitalisées : service mis en place en partenariat avec le CDAD 68, l'ARS et le Barreau de Colmar au sein de l'établissement (2 vendredis / mois, 9h/12h)

Structuration du processus « droits des patients/résidents » et déploiement de groupes de travail

- Rédaction d'une fiche fonction « référent droit des patients/résidents ».
- Mise en place d'une réunion plénière annuelle regroupant tous les référents
- Lancement des groupes « Directives anticipées dans le cadre de fin de vie » et « Directives anticipées en psychiatrie »

PRÉVENTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE >>

Évaluation interne sur la prévention des situations de violence (Audit de dossiers en unités intrahospitalières en lien avec des situations d'hétéro-agressivités avec déclarations d'événements indésirables graves)

Mise en place de 5 groupes de travail PTI/DATI (technique, intervention, formation, appel malade, PTI/DATI) et proposition d'un plan d'actions

Évaluation par une enquête de l'accompagnement des professionnels victimes d'une agression

PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE >>

Poursuite de la formation des IDE sur les antidépresseurs (2024-2025) --> 68 agents formés

Organisation d'un audit du circuit du médicament visant à sa réorganisation à l'EHPAD et à la préparation des semainiers par la pharmacie pour en évaluer l'amélioration de pratiques

Mise à jour de la documentation relative à la prise en charge médicamenteuse.

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR >>

Poursuite de la réflexion CLUD pour améliorer la prise en charge de la douleur à l'échelle du CH

Organisation d'une sensibilisation au MEOPA (référents douleur et internes/ médecins)

Préparation d'une journée sur la douleur avec le RHAPID (Réseau douleur) suite à un appel à projet

PRISE EN CHARGE DU RISQUE SUICIDAIRE >>

Formation des professionnels à l'utilisation de l'outil d'évaluation du risque suicidaire RUD (risque dangerosité urgence) --> 90 professionnels formés et intégration de l'outil au DPI

Organisation de la formation annuelle dans le cadre de la journée mondiale de la prévention du suicide (Thème 2024 : Adolescents et réseaux sociaux, pour le meilleur et pour le pire)

Mise à jour de la procédure portant sur le dispositif Vigilans appliqué à l'hôpital



Préparation, en lien avec le RHAPID, de la formation "La douleur, une approche à penser pour mieux l'apaiser"

SEPTEMBRE
Journée Prévention du suicide
Comité et intervenants



Chiffres clés 2024

Nbre de fusions de dossiers doublons

92

4376 dossiers créés en 2024



Permanences juridiques gratuites

60

patients bénéficiaires



Nbre de signalement d'erreurs médicamenteuses

28



FSEI en lien avec les actes d'hétéro-agressivité

178

soit 29 %



Perspectives 2025

IDENTITO-VIGILANCE <<

- >> Alimenter le DMP (lettre de liaison et ordonnances) pour les patients ayant une INS qualifiée en lien avec le projet numérique HOP'EN 2
- >> Acquérir et déployer la formation en ligne Simango V2 en identitovigilance
- >> Poursuivre les travaux collaboratifs : homogénéisation des procédures d'identitovigilance en lien avec le changement de DPI à venir (Sillage)
- >> Former les référents DPI, paramétrage des fondations du DPI avant migration (2026)

PROMOTION ET RESPECT DES DROITS <<

- >> Poursuivre les formations aux professionnels («Droits des résidents» par l'ANFH ; «Droits des patients en EPSM» ; «La responsabilité soignante»)
- >> Finaliser le livret d'accueil patient et mettre en place des panneaux d'affichage uniformisés
- >> Lancer le groupe de travail «PEC des mineurs» dans les services de psychiatrie adulte
- >> Reconduire les permanences juridiques gratuites, avec le soutien de l'ARS Grand Est et du CDAD 68

PRÉVENTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE <<

- >> Mettre en œuvre le plan d'action défini par les groupes de travail PTI/DATI
- >> Inclure la formation à l'entretien et à la sémiologie dans le socle de formations obligatoires.
- >> Réactualiser la check-list d'accueil des nouveaux agents incluant les formations institutionnelles
- >> S'inscrire dans la réflexion sur les directives anticipées en psychiatrie afin d'encourager les patients à s'interroger sur leurs besoins (en association avec le groupe Droits des patients)

PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE <<

- >> Renouveler l'autorisation de la pharmacie
- >> Poursuivre le développement des formations IDE (2025 : Les antidépresseurs - Les anxiolytiques)
- >> Mettre en place la conciliation médicamenteuse (Phase de test au 9/1 pour la sécurisation lors de l'admission)
- >> Auditer le circuit du médicament sur l'ensemble des unités de l'intrahospitalier
- >> Programmer un état des lieux des pratiques sur le circuit du médicament en extrahospitalier

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR <<

- >> Organiser la journée thématique CLUD en partenariat avec le RHAPID (exercices pratiques ponctuant les interventions et accueil de stands partenaires) --> date retenue : 27 mars 2025
- >> Mettre en place une nouvelle session de sensibilisation à l'utilisation du MEOPA
- >> Participer aux journées de l'ANP3SM (soins somatiques en santé mentale pour les membres du CLUD)

PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE <<

- >> Poursuivre la formation des professionnels au sein des pôles et intégrer le RUD à la GED
- >> Structurer le processus en finalisant la fiche processus, les procédures et la cartographie des risques en lien avec un plan d'actions
- >> Appuyer la promotion du dispositif Vigilans au sein de l'institution
- >> Organiser pour la journée mondiale OMS, la conférence annuelle (Thème 2025 : La souffrance au travail)

>> PARCOURS DE L'USAGER

Bilan 2024

PRISE EN CHARGE NUTRITIONNELLE >>

Organisation des consultations et des prises en charge des patients/résidents

Poursuite et développement des ateliers à l'EPSP (*Comprendre ce que je mange, comment booster mon transit...*)

Réalisation d'enquêtes sur l'alimentation hospitalière pour préciser les missions du CLAN

Recrutement d'une diététicienne de restauration pour renforcer la collaboration avec la cuisine

Animation d'ateliers en milieu pénitentiaire sur le thème du diabète (*Maison centrale d'Ensisheim*)

VIE INTIME, AFFECTIVE ET SEXUELLE >>

Intervention des pilotes du groupe auprès des équipes confrontées à des situations relevant de la thématique avec prise en charge du patient

Communication institutionnelle (*séminaire des cadres et CSIRMT*) et rencontre en binôme de chaque équipe de soins de l'intrahospitalier

Organisation de 2 journées d'action (*caféteria via un questionnaire / EPSP via des ateliers jeux*)

Proposition de formations en partenariat avec le planning familial avec application en 2025

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL >>

Création d'un poste de coordonnateur technique et de parcours complexe pour le service social

Réponse à l'appel à projet de l'ARS et ouverture du dispositif «Un chez soi d'abord» en s'appuyant sur le GCSMS, constitué du CHR et des associations ALSA, APPUIS et Argile

Sensibilisation des professionnels de l'établissement à la protection de l'enfance

Renforcement du partenariat sur le territoire tant avec les structures enfant qu'adulte mais aussi avec les centres de formation au travail social

ACTION CULTURELLE >>

Programmation d'actions culturelles en corrélation avec les nouvelles attentes des équipes soignantes, au plus proche des artistes et structures culturelles en région

→ «*Écriture poétique*» sous la direction artistique de Delphine Schmoderer ; Projet «*Junishi*» : grand jeu nature organisé dans le cadre des journées du patrimoine ; concours de dessin «*Le Jour et la Nuit*»

→ Accueil de l'exposition «*Sportifs d'hier et d'aujourd'hui*» réalisée par la CeA dans le cadre des JO Paris 2024

CENTRE D'ANIMATION - CAFÉTÉRIA >>

Organisation conjointe d'un festival «*Polars & Thrillers*», PSY'Polar à vocation grand public

Ouverture de l'hôpital sur l'extérieur et participation des patients/résidents (Prix du patient/Prix de la nouvelle) -> + de 400 visiteurs

Reprise des appels à projet des services de soins (financement partiel ou total d'une dizaine de projets)

Travail de prévention tout au long de l'année avec l'accueil d'associations (SOS Hépatites, Aide) et d'actions de sensibilisation («*semaine de la sécurité du patient*», semaine de la santé sexuelle, «*mois sans tabac*»)

Proposition d'un riche programme d'animations et participation au mieux-être patients/ résidents (organisation de 2 friperies...)

Amélioration des aménagements de la Cafet' (installation d'un nouveau comptoir accueillant et

Atelier autour du Jeu Nutri'sport (activité physique et nutrition) proposé 1 fois par mois à l'EPSP



Catalogue des ateliers et activités du service diététique proposés aux patients/résidents à l'EPSP



JUIN : Journée santé sexuelle à la Cafet' organisée par le groupe VIAS
Aller vers les patients/résidents via un questionnaire

FÉVRIER 2025
Lancement officiel du dispositif «Un chez soi d'abord»



SEPTEMBRE : Grand jeu nature à la Gauchmatt Junishi : 17 professionnels organisateurs et 118 participants



SEPTEMBRE : Psy'Polar 1^{ère} édition - 20 auteurs de polars et thrillers, 40 bénévoles, plus de 400 visiteurs au CH



OCTOBRE : Préparation de la friperie d'automne destinée aux patients/résidents

Chiffres clés 2024

Nbre d'actes réalisés au service des patients suivis en psychiatrie par le service social

7 830



Prise en charge nutritionnelle

131
consultations



Cafétéria

34 animations
187 tickets /jour
en moyenne



Personnes ayant participé à un des projets culturels

177



Perspectives 2025

PRISE EN CHARGE NUTRITIONNELLE <<

- >> Relancer le CLAN et la mise en place du comité de pilotage
- >> Poursuivre les consultations, prises en charge et ateliers à destination des patients /résidents
- >> Acquérir un logiciel spécialisé SRD (*santé restauration diététique*) pour optimiser la gestion de la restauration
- >> Renforcer la collaboration avec la cuisine (*Rédaction de menus, formation, dégustation de plateaux tests*)

VIE INTIME, AFFECTIVE ET SEXUELLE <<

- >> Construire le programme de formation « Accompagner à la VIAS les personnes en situation de handicap psychique à l'hôpital », pour les référents VIAS des services
- >> Créer une page intranet pour mettre en lumière les missions et les actions du groupe VIAS
- >> Proposer une analyse réflexive des cas concrets et le bilan des FSEI en lien avec le service qualité/ gestion des risques.
- >> Diffuser un questionnaire à destination des patients/résidents, lors de la semaine «santé sexuelle»

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL <<

- >> Créer un poste de coordinatrice pour les dispositifs transversaux : Maison Tremplin, MSV et baux glissants Tremplin
- >> S'impliquer dans le déploiement du dispositif « Un chez soi d'abord » : comité exécutif commission d'admission, recrutement et formation de l'équipe...
- >> Participer à la construction des nouvelles équipes mobiles au sein du CHR
- >> Redéfinir les partenariats avec les acteurs de la CeA suite à la fusion 67 - 68

ACTION CULTURELLE <<

- >> Programmer des actions culturelles en respectant les droits culturels universels : reconnaître aux personnes la liberté de choix de leurs références culturelles et l'égalité de ces références
 - Atelier théâtre d'impro sous la direction artistique de Christelle Kempf avec l'unité de l'âge avancé
 - Atelier d'écriture sous la direction artistique de Myriam Dhume-Sonzogni, pour les adolescents et soignants d'Adosphère
 - Atelier de comédie et de chant sous la direction artistique de Francisco Gil et Sébastien Dubourgn partenariat avec Les Dominicains
 - Grand jeu nature «Mythologies Nordiques et les Vikings» au Couvent Saint Marc de Guebenschwihr (JEP)

CENTRE D'ANIMATION - CAFÉTÉRIA <<

- >> Reconduire l'évènement Psy'POLAR pour une 2^{ème} édition --> Dimanche 31 août 2025
- >> Poursuivre les partenariats avec des intervenants extérieurs pour proposer des animations aux patients/ résidents (médiathèque de la Ville de Rouffach avec 5 dates autour des jeux de société)
- >> Réaménager les abords de la cafétéria avec de nouveaux supports de jeux (renouvellement du jeu d'échecs, filet de badminton...)

>> GESTION DES MÉTIERS, DES COMPÉTENCES ET DE LA QVCT

Bilan 2024

GESTION DES MÉTIERS ET DES COMPÉTENCES >>

Réalisation de la cartographie des métiers et poursuite de la révision des procédures RH

Lancement de la campagne annuelle ASTP (assistant à temps partagé) en lien avec le GHRMSA, les HCC et les HUS

Poursuite de la politique d'attractivité en faveur des praticiens hors UE

Accompagnement personnalisé des internes et médecins juniors (Temps d'accueil, journée découverte, formations...)

Pérennisation de l'organisation d'un job dating annuel et d'une présence aux salons recrutement /formation (Colmar-Mulhouse)

Soutien de l'expression des besoins d'évolution professionnelle auprès de certains corps de métiers

Développement de la politique Handicap

- Réflexion autour des missions du comité maintien dans l'emploi
- Révision de la fréquence de rencontre à 1/ mois pour éviter la dégradation des situations
- Mise en place d'un réseau de référents handicap Alsace (2 réunions/an) afin de mutualiser les pratiques et engager des projets communs
- Réalisation de deux plaquettes pour destigmatiser le handicap et faire connaître les ressources

GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE DU PERSONNEL >>

Poursuite de l'élaboration des processus de gestion administrative et financière dans le cadre du renouvellement de l'équipe de gestion RH

Mise en place du contrôle interne : recensement des difficultés rencontrées avec élaboration de procédures et de fiches techniques

Développement d'une communication RH spécifique en vue de l'amélioration éléments de gestion du personnel

- Insertion d'information régulière dans le bulletin de paie (CET, concours, CAT, médailles...)
- Mise en place d'un «Flash CSE», diffusé à l'issue de l'instance

PROJET MANAGÉRIAL >>

Construction et lancement du projet managérial construit autour des 3 axes de travail

- Axe 1 : Planifier, organiser, communiquer
- Axe 2 : Diriger, animer, vie institutionnelle
- Axe 3 : Évaluer, contrôler, se former

Planification des petits-déjeuner du management à l'attention des cadres autour de thématiques issues du plan d'actions

Formation de recyclage à l'utilisation d'E-connection à destination des cadres de proximité

NOVEMBRE : Journée découverte pour la nouvelle promotion d'internes et les médecins nouvellement



JUILLET : Les centres de formations certifiés QUALIOPI



AVRIL 2025
Partenaire du
CNIPSY
Congrès
national des
internes en
psychiatrie



JUILLET : Remise
des diplômes
IFSI - 6 promotions
professionnelles
diplômées

Promotion professionnelle 2024



3 cadres de santé : 13/1, Ado/Sphère, 18/1

3 IPA : pôles 2/3, LTD, 8/9

6 IDE et 5 AS

NOVEMBRE
Duoday : 6 duos formés



JANVIER: Construction du projet managérial
3 ateliers autour de la "fonction cadre"

Chiffres clés 2024

**Nbre de visite
sur le site carrière**
de juillet à décembre 2024

20 513



Formation non médicale

2 738 074 € (+25%)

1 142 bénéficiaires (+17%)

83 135 heures(+4%)



**Taux d'emploi
handicap**

6,96%



Perspectives 2025

GESTION DES MÉTIERS ET DES COMPÉTENCES <<

- >> **Consolider les dynamiques de professionnalisation et de parcours individualisés**
 - Finaliser la cartographie dynamique des métiers
 - Formaliser les parcours d'évolution professionnelle et assurer leur promotion
 - Poursuivre le développement de l'offre du centre de formation interne par une approche prospective
- >> **Renforcer l'attractivité des métiers**
 - Poursuivre les campagnes ASTP, l'attractivité IFSI, l'intégration des praticiens hors UE
 - Soutenir les événements mettant en avant la discipline psychiatrique (CNIPSY, Nuit de la psychiatrie...)
- >> **Fiabiliser les pratiques RH avec révision et diffusion des procédures RH**
- >> **Être un partenaire du corps médical dans la construction de leurs projets professionnels**
- >> **Développer les partenariats avec les facultés de médecine pour favoriser l'accueil des internes et des jeunes médecins**
- >> **Améliorer les processus de recrutement et d'intégration avec une attention soutenue pour les métiers en tension**
- >> **Soutenir la préparation aux EVC (Épreuves de vérification des connaissances) et répertorier les lieux de stages en lien avec les HCC et le GHRMSA**
- >> **Optimiser le temps de secrétariat médical et harmoniser les pratiques : recrutement d'une chargée de mission des projets numériques (reconnaissance vocale, participation DPI...)**

GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE DU PERSONNEL <<

- >> **Rédiger les lignes directrices de gestion**
- >> **Poursuivre la modernisation des outils RH**
- >> **Politique Handicap : renforcer le réseau référent handicap Alsace (formation commune, fiche navette, mutualisation des pratiques...)**
- >> **Structurer le contrôle interne avec mise en place de la cartographie des risques**
- >> **Réflexion sur la nouvelle convention FIPHFP**

PROJET MANAGÉRIAL et QVCT <<

- >> **Mettre en place un dispositif de signalement des violences au travail pour une prise en charge rapide des victimes et des témoins**
- >> **Organiser chaque mois un petit-déjeuner du management autour de thématiques définies en lien avec la direction des soins**

>> GESTION DES RISQUES SYSTÈME DE MANAGEMENT

Bilan 2024

PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES >>

Amélioration de la gestion des événements indésirables

→ Déploiement de la nouvelle fiche de signalement d'évènement indésirable sur ENNOV V.10

Élaboration du plan de gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles (PGTHSSE)

- Création d'un COFIL PGTHSSE
- Elaboration de la cartographie des risques et définition des risques prioritaires à traiter
- Formation des référents SSE

PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES PROFESSIONNELS >>

Actualisation du DUERP (document unique d'évaluation des risques professionnels)

→ Accompagnement des services pour l'évaluation des risques professionnels

Élaboration du PAPRI Pact 2025 (Programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail)

→ Construction du plan d'action répondant à la mise à jour du document unique

Formation de 9 ambassadeurs risques professionnels

→ Formation théorique et mise en pratique par la CARSAT

Mise en place d'indicateurs relatifs aux accidents de travail

→ Élaboration d'un tableau de bord

Création d'un poste « gestionnaire des risques professionnels »

→ Suivi des différents projets en lien avec la prévention et la gestion des risques professionnels

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ >>

Accompagnement du CRA dans les évaluations interne et externe HAS

Déploiement de la nouvelle version du logiciel ENNOV (GED + FSEI)

→ Déploiement du nouveau logiciel et accompagnement des professionnels (formation, tutoriels vidéo...)

Audit de suivi de la labellisation RSE

Accompagnement des travaux des groupes processus par une méthodologie partagée

Amélioration de l'information et de la communication de la démarche Qualité Gestion des risques

- Édition d'une gazette QGR et d'un bulletin Infos CORES
- Mise à jour des pages intranet Qualité et CORES et des panneaux d'affichage QGR à destination des professionnels

DÉCEMBRE
Séance de travail sur la cartographie des risques des référents SSE



JUILLET : Nouveau portail ENNOV V.10 (GED /FSEI)



Supports de communication dédiés : 5 fiches mémos et 6 tutoriels accompagnent le déploiement de la nouvelle plateforme numérique de gestion documentaire de l'établissement



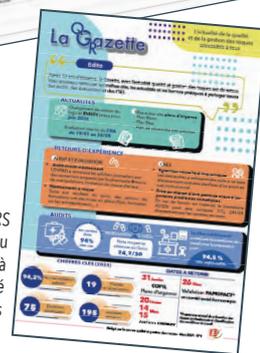
NOVEMBRE
Audit du centre de ressources Autisme Alsace
Les résultats sont diffusés largement via un support dédié reprenant de façon synthétique les résultats



DUERP - Du dossier Excel au logiciel KITRY



MARS
Lancement du nouveau support dédié à l'information qualité gestion des risques



Chiffres clés 2024

CREX réalisés
10



Événements indésirables graves
7



Fiche de signalement EI
622



IQSS
Nombre de dossiers patients évalués
408



Accident du travail
Nombre : **152**
Analyse approfondie : **5**



Nbre d'unités de travail traitées dans le document unique
90



Perspectives 2025

PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES <<

- >> Mettre à jour les plans d'urgence et de continuité
 - Poursuivre l'élaboration du plan de gestion des tensions hospitalières et SSE, du plan de continuité d'activité...
- >> Optimisation du suivi des actions d'amélioration suite à une FSEI
 - Mise en place d'une fiche action sur le nouvel ENNOV permettant un suivi des actions d'amélioration proposées dans le cadre d'une FSEI
- >> Mettre en place un suivi d'indicateurs par unité de soins, du taux d'agents en exercice ayant été formés à la prévention/gestion des risques
 - Risque infectieux, risque incendie, agressivité/violence, urgences vitales...

PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES PROFESSIONNELS <<

- >> Déployer un logiciel de gestion des risques professionnels
 - Paramétrage et mise en production du logiciel KITRY
- >> Former de nouveaux ambassadeurs risques professionnels suite au mouvement de personnel (2 sessions à prévoir)
- >> Améliorer le circuit des accidents de travail et leur suivi
 - Revue des procédures et clarification des différents acteurs
- >> Mettre en place une politique de prévention et de gestion des risques psychosociaux
 - Création d'un circuit de signalement des situations de violence au travail
 - Actions de sensibilisation des agents sur les violences sexuelles et sexistes

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ <<

- >> Repenser la mission de référent dans les unités (rôle, fiche de poste, liste des référents avec participation aux réunions, supports avec messages clés pouvant être transmis aux collègues...)
- >> Intervenir en support pour la maison de retraite de Soultzmatt sur les évaluations interne et externe HAS
 - Évaluation externe planifiée le 20 et 21 mai 2025
- >> Préparer l'audit de renouvellement de la labellisation RSE
 - Planifié en novembre 2025
- >> Accompagner le service restauration pour la certification ISO 22000 et la blanchisserie pour la certification RABC
- >> Sensibiliser/informer les professionnels à la démarche QGR
 - Former les nouveaux arrivants
 - Proposer des formations pour les professionnels en poste
- >> Préparer la certification HAS de l'hôpital (hors médico-social) prévue en février 2026

Bilan 2024

GESTION DES ARCHIVES >>

Archives administratives

- Rédaction des tableaux de gestion des directions fonctionnelles
- Réalisation des inventaires des espaces de stockages des services administratives
- Elimination des archives administratives, services admissions /clientèle et RH

Archives médicales

- Validation des bordereaux d'élimination pour les dossiers médicaux de 1957 à 2004
- Elimination physique des premiers dossiers listés en 2023
- Elimination des dossiers patients sous Cariatides avec mise en place de la base test pour le module de destruction des dossiers
- Elimination des archives médicales - hors dossiers patients, pour la pharmacie



MARS - L'équipe des archives lors de la première destruction de dossiers médicaux



BLANCHISSERIE >>

Planification des actions autour de la mutation de la blanchisserie

- Optimisation de l'outil de production dans le cadre du GHT avec spécialisation pour le CHR dans la prise en charge du linge résident - démarrage des investissements (étalés sur 3 ans) avec choix d'équipements adaptés

Accompagnement des équipes

- Accompagnement au changement et professionnalisation des équipes sur la prestation linge privé de résident

Obtention du certificat BIOCIDE

- Autorisation de gérer l'utilisation des produits biocide conformément à la réglementation sous la responsabilité du responsable adjoint



Réorientation de la blanchisserie : Nouveaux chariots de livraison pour la clientèle EHPAD permettant une prestation de qualité

Numérisation de l'espace de tri du linge privé



RESTAURATION >>

Application de la loi EGALIM

- Remontée des données sur ma cantine et tendance au respect des objectifs EGALIM

Renouvellement du groupement alimentaire

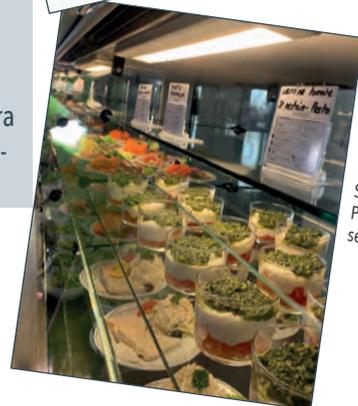
- Lancement du groupement 2024/2026 pour les établissements hospitaliers et médico-sociaux d'Alsace, géré par l'établissement au regard de sa performance achat reconnue

Élaboration du plan alimentaire

- Mise en place d'un nouveau plan alimentaire respectant le GERMEN et les préconisations nutritionnelles de la santé publique (PNNS)
- Élaboration d'une trame de menus par saison, suite à ce plan alimentaire, qui permettra un meilleur recensement des besoins pour le prochain groupement alimentaire (2026-2028)



Réunion de travail : Groupement de commandes régionaux de Rouffach pilotés par le service logistique
Denrées alimentaires
Articles pour restauration
Entretien, hygiène et incontinence
Près de 70 adhérents



Self du personnel
Plus de 200 repas servis chaque jour

Chiffres clés 2024

Archives médicales

- 241** Dossiers communiqués aux pôles
- 11 600** Nombre de dossiers transférés aux archives historiques
- 15 300** Nombre de dossiers éliminés
- 13600** Nombre de dossiers en attente d'élimination



Blanchisserie

- 3** kg de linge consommé par jour / lit
- 801 586** kg de linge traités
- 54 %** de l'activité couvre les services de psychiatrie, le pôle médico-social et la crèche



Cuisine centrale

- 553 997** Repas confectionnés
- 55 941** Repas servis au self



Perspectives 2025

ARCHIVES <<

Archives administratives

- >> Poursuivre la rédaction et le traitement des tableaux de gestion de l'établissement
- >> Inventorier les espaces de stockage des services administratives (Admissions pav. 25 et 27)
- >> Préparer l'élimination des archives administratives : service des admissions / direction de la logistique
- >> Élaborer le plan d'actions des archives du mandataire judiciaire

Archives médicales

- >> Faire valider les bordereaux d'élimination par les Archives d'Alsace
- >> Procéder à l'élimination des clichés radiologiques
- >> Éliminer les dossiers patients sous Cariatides
 - Mettre en production le module de suppression de données
 - Mettre en place une procédure d'élimination des dossiers ayant un DPI
- >> Archives historiques : Cloturer le traitement des dossiers patients antérieurs à 1957 et débiter le chantier du pavillon 25, registres de la Loi.

BLANCHISSERIE <<



- >> Faire évoluer le process de certification, de l'ISO 9001 vers la RABC, centrée sur le cœur de métier
- >> *Projet managérial* : Rencontrer les services de soins pour échanger sur la prestation Linge et identifier les pistes d'amélioration des circuits
- >> Optimiser les circuits d'approvisionnements par une réflexion autour des produits stockés (type et quantité) et création d'un local dédié produits lessiviels

RESTAURATION <<

- >> Relancer la dynamique ISO par la reconstitution de l'équipe pluridisciplinaire qualité sécurité des denrées alimentaires (EQSDA) dans le cadre de l'ISO 9001 et 22000
- >> Préparer les fiches recettes avec le service diététique pour les intégrer dans le futur logiciel SRD de gestion des repas et de la production en cuisine
- >> Renouveler certains équipements en cuisine dans un objectif d'amélioration des conditions de travail
- >> *Projet managérial* : Rencontrer les services de soins pour échanger sur la prestation Restauration et identifier les pistes d'amélioration des circuits

>> GESTION DURABLE DES ACTIVITÉS SUPPORTS

Bilan 2024

TRANSPORT >>

Poursuite d'une évolution éco-responsable du parc de véhicules

- Acquisition de 10 nouveaux véhicules électriques et d'un camion s'inscrivant dans les nouvelles normes en vigueur

Implication dans le plan de déplacement en encourageant les initiatives autour de la mobilité douce

- Première participation, partant d'une initiative collective, au défi national J'y vais avec partie prenante l'atelier entretien automobile
- Lauréat PETR, catégorie des plus de 400 salariés
- 83 participants, 9372 kilomètres parcourus et 874,52 kg de CO2 évités

NOVEMBRE
Le parc automobile s'enrichit de 10 véhicules électriques



MAI - Défi Vélo J'y vais
Arrivée du départ groupé de Colmar

SERVICE TECHNIQUE, MAINTENANCE ET ENTRETIEN >>

Amélioration de la maîtrise énergétique

- Remplacement des menuiseries : MAS, Pavillons 18, 21, 42 Ouest, 44 Est, et 45
- Remplacement des éclairages de bureau fluorescents par des LEDS gradables : 200 luminaires remplacés
- Remplacement de l'éclairage voirie : 165 lampes au sodium remplacées par un éclairage LEDS

Transition et autonomie énergétique

- Projet chaufferie Biomasse couvrant 95% des besoins en chauffage avec production propre de miscanthus par la ferme de l'établissement
- Projet d'ombrières sur deux parkings

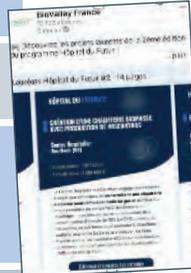
Modernisation des outils de gestion

- Mise en place d'une GMAO pour des recherches et une gestion plus aisée de la maintenance

Accompagnement de l'évolution de l'offre de soins

- Poursuite des travaux du Nouvel EHPAD
- Lancement des projets : CTJ de l'âge avancé Le Rempart et CTJ Quai d'Isly
- Aménagement de l'unité de thérapie familiale

Travaux d'accessibilité inscrits au programme Ad'AP pluriannuel de 9 ans : Pav. 45



Projet "Chaudière Biomasse au miscanthus", soutenu par BIO Valley Grand EST
Le CHR, lauréat de la 2^e édition "Hôpital du futur"

SEPTEMBRE
Mise en service de la nouvelle plateforme GMAO



SYSTÈME D'INFORMATION >>

Mise en place du référentiel unique et qualification de l'INS

Modernisation numérique :

- Déploiement de nouveaux outils : SOFTY, Outlook 365, Ennov, GMAO, Easy Vista
- Évolution du parc informatique
- Sélection du DPI à l'échelle du GHT
- Mise en place logiciel de gestion des emprunts
- Réflexion autour de la reconnaissance vocale

Évolution de « CPAGE » en « CPAGE i » puis « CPAGE v300 »

Mise à jour complète de l'architecture de l'Intranet



NOVEMBRE :
Avancée des travaux du nouvel EHPAD, un an après l'ouverture du chantier



Mise en place du CSU GHT
--> Enquête de satisfaction 2024 : 94% des professionnels GHT sont satisfaits ou très satisfaits

Chiffres clés 2024

Gestion des déchets

266 tonnes d'ordures ménagères
réf. 2016 : 290 tonnes

78 tonnes de bio-déchets
réf. 2016 : 98 tonnes

32 tonnes de papier et cartons
réf. 2016 : 48 tonnes



Consommation énergie

10 524 021 kwh

Gaz - Coût : 1 024 528 €

3 680 423 kwh

Électricité - Coût : 741 688 €

96 600 m³

Eau - Coût : 135 052 €



Travaux et maintenance

1 166 418 €

travaux en régie

2 449 571 €

travaux par des entreprises



Transport

12 000 km

tournées avec réduction de la consommation de carburant par une éco-conduite



Système d'information

79 projets réalisés

5 280 demandes/incidents gérés

915 PC fixe ou portable (âge moyen : 2 ans)

15 serveurs physique

137 serveurs virtuels



Perspectives 2025

TRANSPORT <<

- >> Améliorer le système de réservation des véhicules par l'acquisition d'un logiciel de gestion de parc automobile
- >> Optimiser les circuits d'approvisionnements par une étude autour des produits stockés (type/quantités)
- >> *Projet managérial* : Rencontrer les services de soins pour échanger sur la prestation Transport/manutention et identifier des pistes d'amélioration des circuits
- >> Trouver des alternatives plus écologiques aux transports poids lourds en s'orientant vers l'utilisation de maxi-camionettes

SERVICE TECHNIQUE, MAINTENANCE ET ENTRETIEN <<

- >> S'engager dans la construction de la chaudière Biomasse
- >> Réaliser le bilan carbone réglementaire de l'établissement (Étude Shadow)
- >> Lancer les travaux du pavillon 55 qui accueillera Le Rempart et ceux du CTJ Quai d'Isly de Mulhouse
- >> Suivre la fin du chantier du nouvel EHPAD
- >> Poursuivre les travaux d'accessibilité : CRA / COLMAR - Maison Bleue, CTJ PEA / Cernay

SYSTÈME D'INFORMATION <<

- >> Engager, dès 2025, les chantiers préparatoires à la mise en production du nouveau DPI
- >> Mettre en place la reconnaissance vocale après la phase pilote
- >> Remplacer l'intégralité du WIFI
- >> Développer un accès depuis internet d'E-connexion
- >> Déployer le logiciel SRD pour l'instauration d'un dossier informatique «Cuisine»

>> RECHERCHE ET INNOVATION THÉRAPEUTIQUE

Bilan 2024

COORDINATION ET VALORISATION DE LA RECHERCHE >>

Poursuite des collaborations avec l'URC du GHRMSA dans le cadre de la convention

Mise en place d'un comité de recherche clinique interpolaire en cours

CONSOLIDATION DE L'EXPERTISE MEDICALE >>

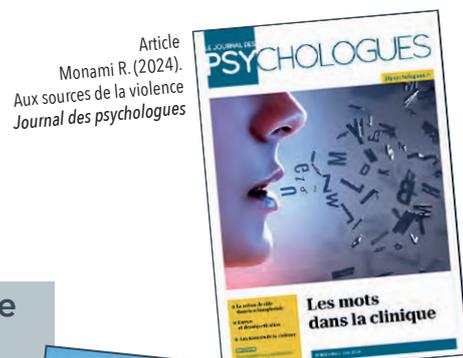
Publications scientifiques

- Mise en valeur des actions de recherche par le biais de publications scientifiques dans des revues internationales de psychiatrie à fort facteur d'impact et par une diffusion libre via le site internet et le CDI

Travaux de recherche

4 programmes de recherches engagés en 2024 :

- Étude Ellipse
- Étude ENDO rTMS : Valeur ajoutée d'une batterie de tests neuroendocriniens dans la réponse au traitement par stimulation magnétique transcrânienne répétitive (rTMS), une étude pilote dans la dépression majeure.
- Boehringer Ingelheim France
- Protocole Ozawake étude multicentrique Promoteur Bioprojet, investigateur CHR Docteur CARCANGIU



Article Monami R. (2024). Aux sources de la violence Journal des psychologues



RECHERCHE PARAMÉDICALE >>

Examen psychomoteur en psychiatrie adulte : Avancée de l'étude multicentrique validé par le comité local d'éthique : Reconnaître la pertinence de l'outil conçu par l'équipe des psychomotriciens de l'établissement

Poursuite de la recherche paramédicale sur le thème de l'anxiété portée par le service de soin du 22-2

AVRIL
Présentation au 32nd European Congress of Psychiatry (Budapest)

PROJET EN COLLABORATION AVEC LE CCOMS >>

Réflexion autour du déploiement des enquêtes SMPG (santé mentale en population générale)

- dans le cadre de l'élaboration du deuxième PTSM
- à l'échelle du territoire
- en lien avec les IFSI
- pour mieux cerner les besoins et les représentations en santé mentale du territoire

Poursuite de l'essai contrôlé randomisé dans le cadre du projet TABAPSY afin de tester l'efficacité de l'intervention pour venir en aide aux usagers fumeurs



Infos TABAPSY à l'attention des patients, affichage salle d'attente

Chiffres clés 2024

Programmes
de recherche réalisés ou en cours

6



Publications produites ou en cours
par les professionnels

2

Présentation à des congrès nationaux

4



Perspectives 2025

COORDINATION ET VALORISATION DE LA RECHERCHE <<

>> Travaux de recherche

- Finir l'étude Boehringer Ingelheim France
- Poursuivre l'étude ENDO rTMS
- Protocole PPRS CO2, étude prévue sur le site de Rouffach et au centre du sommeil du CHU de Strasbourg
Promoteur : PPRS Colmar ; Coordinateur : Pr BORGIN ; CHR : investigateur principal : Dr CARCANGIU, Co-investigateurs : Dr BON, Dr OSWALD et Dr TONI.
- Protocole P21-02 : Etude multicentrique européenne.
Promoteur : Bioprojet Pharma. Le centre du sommeil du CHR + Dr CARCANGIU comme investigateur principal ont été sélectionnés. Proposition d'ajouter comme co-investigateurs dans notre site : Dr Bon, Dr OSWALD et Dr TONI

>> Recherches paramédicales

- Poursuivre la recherche paramédicale en psychomotricité avec la publication d'un article scientifique
- Soutenir le projet « anxiété » du pavillon 22/2 à transformer en projet de recherche paramédicale

PROJETS EN COLLABORATION AVEC LE CCOMS <<

>> Mettre en place le dispositif TABAPSY, aide à l'arrêt du tabac, à destination des usagers majeurs fumant au moins 1 cigarette par jour en engageant les activités au sein des unités ambulatoires (Pôle LTD, unités test)

Le dispositif comprend des réunions d'information, un bilan consommation, des ateliers thérapeutiques et des groupes de soutien.



>> PROMOTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE

Bilan 2024

ESPACE PRÉVENTION SANTÉ PUBLIQUE (EPSP) >>

Évaluation de l'impact du PASS DÉCOUVERTE SANTÉ sur la fréquentation des ateliers proposés par l'EPSP

- Difficultés d'appropriation de ce support par les services, les soignants et les patients/résidents dont il faudra revoir les modalités

Mise en avant de l'EPSP par l'organisation de son inauguration

- Adhésion au réseau lieu de santé promoteur de santé, offrant un cadre opérationnel au développement de la promotion de la santé
- Programme construit sur le thème « Les Olympiades de la promotion du sport », en lien avec les JO à venir, rassemblement partenaires extérieurs et professionnels de l'hôpital impliqués dans la promotion de la santé
- Plus de 100 participants chez les patients/résidents au grand défi collectif

Structuration de réunions avec les référents EPSP aides-soignants

- Deux réunions ont pu être organisées avec toutefois un effort de mobilisation à poursuivre

Renforcement de la communication vers le corps médical

- Tous les pôles ont été rencontrés pour expliquer le projet de l'EPSP, sa spécificité, les propositions d'ateliers et les partenariats en cours

Développement des actions de l'EPSP en tant que relais des initiatives nationales

- Plus de 400 patients ont participé à 4 journées thématiques : Vie intime affective et sexuelle (juin), Semaine de la sécurité des patients (septembre), Journée du goût (octobre), Mois sans tabac (novembre)

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP) >>

Renouvellement de la constitution du bureau ETP

- Il se compose des coordinateurs des différents programmes déclarés auprès de l'ARS, de la coordinatrice et du médecin référent de l'ETP pour l'établissement et du secrétariat ETP

Simplification des procédures de relevé des données par la mise en place d'outils efficaces en vue des évaluations annuelles et quadriennales

- Refonte du tableau de saisie ETAMM facilitant les relevés des indicateurs de suivi des personnes accompagnées en ETP, donnant du sens et répondant aux besoins des évaluations ARS

Poursuite de l'ouverture de l'animation des ateliers aux nouveaux métiers en intégrant notamment les IPA dans le parcours ETP

- De nouveaux métiers intègrent l'animation des séances (IPA, éducateurs en activité sportive adaptée...) repérés suite au relevé des besoins de formations en ETP

Finalisation de la mise à jour du processus ETP

- Travail en cours avec le service qualité et gestion des risques



MAI - Inauguration de l'EPSP avec signature de la déclaration de Budapest et de la charte lieu sans tabac.



Un défi collectif organisé pour accompagner l'inauguration de l'EPSP



JUIN - Journée d'information VIAS animée par le groupe du même nom



SEPTEMBRE
Semaine de sécurité du patient autour du thème "Améliorer le diagnostic pour la sécurité des patients"
Jeu "Cartes en main, je suis acteur de ma santé" réalisé par le groupe pilote pour l'événement

OCTOBRE
Marche gourmande à la découverte des saveurs de nos régions organisée dans le cadre de la semaine nationale du goût.



NOVEMBRE
Relaxation, un des ateliers du programme proposé dans le cadre du Mois sans tabac

Chiffres clés 2024

File active EPSP

1451 patients/résidents

Nombre d'ateliers proposés

244



ETP

Nombre de patients participants

40

Nombre de bilans éducatifs réalisés

47



Perspectives 2025

ESPACE PRÉVENTION SANTÉ PUBLIQUE <<

- >> **Formaliser le fonctionnement de l'EPSP**
 - Mettre en place un bureau et contractualiser les missions de l'EPSP
- >> **Développer de nouveaux partenariats**
 - Positionner la thématique des addictions comme prioritaire avec l'organisation de permanences d'associations (La croix bleue, les alcooliques anonymes...)
- >> **Programmer de nouveaux ateliers**
 - Diversifier l'offre : Ateliers Nutrition (6), atelier Macramé...
- >> **Poursuivre une communication active pour valoriser le lieu et faire connaître les actions entreprises**
- >> **Mettre en place un espace laverie**
 - Proposer un espace structuré et sécurisé pour favoriser l'autonomie des patients/résidents dans la prise en charge du lavage de leur linge
 - Évaluer la prestation auprès des patients/résidents
- >> **Organiser une journée santé publique**
 - Le tabac sera la thématique majeure de l'événement, en lien avec d'autres thèmes de santé publique (activité physique, bien-être, nutrition...)

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT <<

- >>> **Faciliter l'accès pour les patients aux deux programmes ETP (ETAMM & ETAPP) sur l'ensemble du territoire**
- >>> **Réalisation d'un nouveau support de relevé pour le programme ETAPP**
 - Tableau qui reprend le déroulé du programme sur les différents sites afin de faciliter la réalisation des analyses pour les rapports d'activités annuels et quadriennaux
- >>> **Évaluation quadriennale ETAPP**
 - Évaluation de la pertinence et de l'efficacité du programme, du côté des personnes concernées, des soignants, de l'offre de soin sur le territoire
- >>> **Enrichir le programme ETAMM en l'ouvrant aux proches**
 - Écriture collégiale d'une nouvelle séance

Bilan d'activités des pôles

PÔLES CLINIQUES

28 - 35

Psychiatrie ADULTE

Pôle 2/3

Pôle Lauch - Thur - Doller

Pôle 8/9 - Unité d'exploration veille/Sommeil

Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent

Pôle PEA

ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

36 - 41

CRA

CUMP et centre du psychotraumatisme

Dispositif de psychiatrie de l'âge avancé

Centres experts

CRAVS

CESAME

PÔLES MÉDICO-SOCIAL

42 - 44

Foyer d'accueil médicalisé - FAM

Maison d'accueil médicalisée - MAS

EHPAD Sanit-Jacques

PÔLE MÉDICO-TECHNIQUE

45 - 46

Pharmacie

Équipe inter-hospitalière d'hygiène

PÔLES CLINIQUES

Pôle 2/3

Psychiatrie ADULTE

Chef de pôle

Dr Marius SAMOILA

Cadre de pôle

Marie-Cécile KUBALLA

Référent administratif

Frédéric GRELLIER



OFFRE DE SOINS

86 lits et 35 places

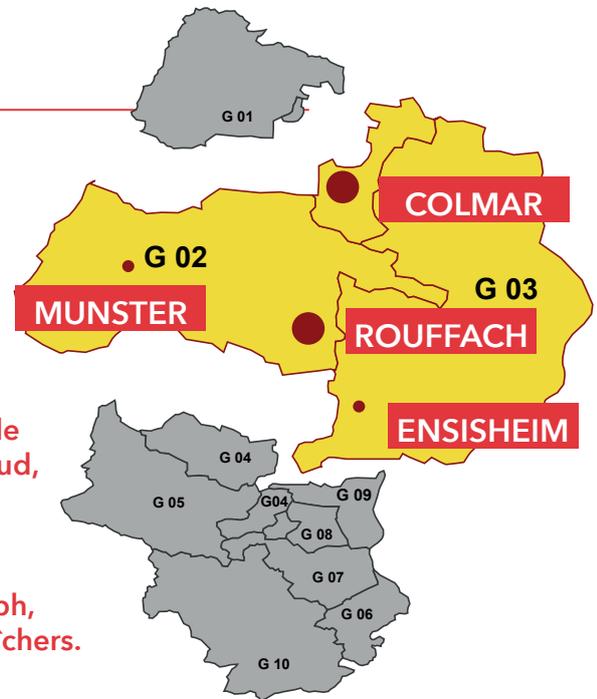
Population desservie

135 038 habitants



PÉRIMÈTRE

Andolsheim, Ensisheim, Neuf-Brisach, Wintzenheim, Munster, Rouffach, Colmar sud et les quartiers de la ville de Colmar : Centre-sud, Ste Marie, St Martin, St Vincent de Paul, Mittelhardt, St Léon, Centre-nord, St Joseph, St Antoine, Les Maraîchers.



STRUCTURES & DISPOSITIFS

5 unités intra-hospitalières
6 structures extra-hospitalières

COLMAR

CPJ « Les Blés »

1, bd du Général Leclerc

Consultations - Soins ambulatoires - Hôpital de jour
Équipe mobile de précarité - EMPP
GAPÉ : guidance-accueil-point écoute
Dispositif « Bail Tremplin »

Espace AUTISME 68

13, rue Charles Sandherr

Consultation - CATTp - Hôpital de jour -
Équipe mobile

Centre de ressources AUTISME - CRA

13, rue Charles Sandherr

Pôle adulte antenne 68

AIDA : accueil, information, documentation autisme

Appartement thérapeutique

3, rue des poilus

MUNSTER

CMP - Soins ambulatoires

Hôpital LOEWEL - 6, rue du moulin

ENSISHEIM

CMP - Soins ambulatoires

1, rue Xavier Mosmann

ROUFFACH

CMP - Secrétariat

PAO - plateforme d'accueil et
d'orientation

Équipe mobile ELIPs

Pavillon 16 - CH Rouffach

CATTp

Pavillon 13 - 2^e et 3^e étage - CH Rouffach

Unités d'hospitalisation

Unité ouverte de psychiatrie 13/1

Unité ouverte de psychiatrie addictologie 13/2

Pavillon 13 - CH Rouffach

Unité de psychiatrie de l'âge avancé 23/1

Unité fermée de psychiatrie 23/2

Pavillon 23 - CH Rouffach

Appartement thérapeutique

21, rue des tulipes

Hospitalisation complète
28 821 journées réalisées
 dont **48 %** en soins libres
 pour **549** patients

Hopitalisation partielle
1 400 journées réalisées
 pour **133** patients

Ambulatoire
42 667 actes réalisés
 pour **3 906** patients

Visites à domicile
ou substitut du domicile
 + ESMS avec hébergement
3 116 actes réalisés
 pour **295** patients

4 105
 personnes vues
 au moins une fois
 dans l'année

84%
 des personnes
 ont été suivi
 en ambulatoire

En
 moyenne
128
 consultations,
 entretiens
 chaque jour

 **RÉALISATIONS 2024**

Descriptif

<p>Réorganisation interne de pôle</p>	<p>Intégration d'un temps de secrétaire médicale, à mi-temps, au sein de l'unité fermée afin de permettre aux soignants de se concentrer sur leurs missions prioritaires auprès des patients et en déchargeant l'équipe médicale et paramédicale, d'une partie de la gestion administrative et de l'accueil téléphonique.</p> <p>Création d'un poste de coordonnateur à mi-temps sur la Maison inclusive Tremplin (Rouffach) afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> → permettre une coordination des différents intervenants et référents d'AMAELLE, de la psychiatrie, des professionnels de santé libéraux, de l'association Le TREMPLIN et du propriétaire, → avoir un interlocuteur unique et facilement identifiable, → améliorer la réactivité lors de situations d'urgence ou de problèmes de comportement, → favoriser les transmissions et les relations interprofessionnelles. <p>Réorganisation de l'accueil au sein du CPJ «Les Blés» : procédure de primo-entretien en CMP ; priorisation des soins en CMP dans les prises en charge, tant médicales, psychologiques et paramédicales.</p>
<p>Coopération avec les Hôpitaux civils de Colmar</p>	<p>Formalisation du Projet Médical Partagé (PMP) entre les HCC et le CH de Rouffach notamment par :</p> <ul style="list-style-type: none"> → le transfert de la prise en charge des soins sans consentement des patients du secteur 1 du CHR aux HCC → le renforcement de la cohésion entre les équipes : coopération en favorisant les rencontres et la connaissance des structures et organisation de projets communs (sports en tête, etc) → l'accès des patients du secteur 1 aux appartements thérapeutiques et aux baux glissants du pôle 2/3
<p>Création d'une équipe mobile de liaison et d'intégration ELIPs</p>	<p>Amélioration de l'accueil des patients dans les structures médico-sociales du territoire en accord avec leurs besoins.</p> <p>Optimisation du travail d'accompagnement, de lien avec les équipes et ainsi de la pérennisation du maintien des personnes placées au sein de leur nouveau lieu de vie</p>

 **PERSPECTIVES 2025**

- 1 **Attractivité des professions médicales et paramédicales**
 - Poursuivre la politique de :
 - Recrutement et faire appel à des médecins généralistes, des médecins stagiaires et praticiens UE et hors UE
 - Formation des professionnels -> réingénierie des métiers
- 2 **Poursuivre la mise en œuvre du projet médical partagé (PMP) CH Rouffach / HCC**
 - Autour de 3 grands axes :
 - Renforcer la coordination inter-établissement
 - Développer une offre de soins commune et articuler avec les dispositifs de chaque établissement afin d'enrichir la prise en soins des patients et d'étayer leurs parcours de soins
 - Assurer l'intégration et le positionnement de la psychiatrie dans son éco-système
- 3 **Développer une approche rétablissement dans un dynamique de réhabilitation psychosociale**
 - Offre de soins plus orientée vers l'ambulatoire :
 - Développer l'activité de l'équipe mobile ELIPs
 - Penser les parcours de soin des patients orientés rétablissement
 - Assurer la coordination avec le territoire : mise en lien avec la CPT, intégration au projet territorial de santé mentale...
 - Un travail de coordination et de collaboration interpolaire est nécessaire et envisagé dans le cadre de ce projet.

PÔLES CLINIQUES

Pôle LTD

Psychiatrie ADULTE
Psychiatrie de l'âge avancé

Chef de pôle
Dr Joël OBERLIN

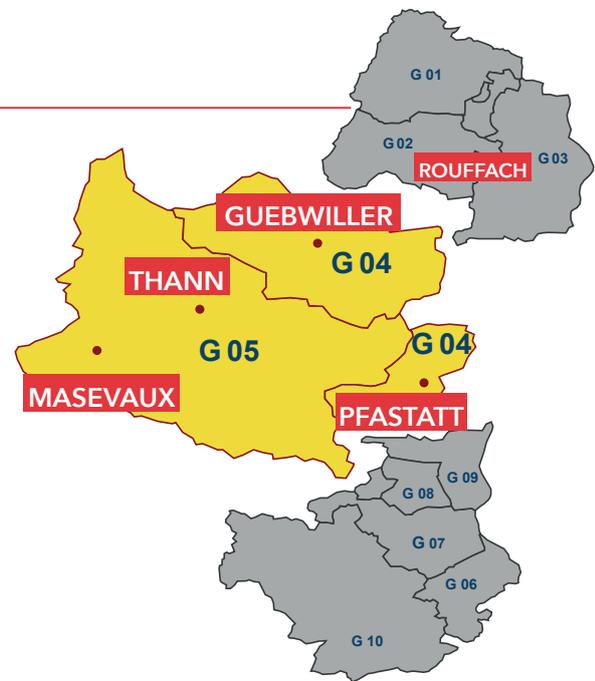
Cadre de pôle
Christine SCHOELCHER

Référent administratif
Dominique REUSCHLE



PÉRIMÈTRE

Guebwiller, Wittenheim
(moins la commune de Kingersheim),
Soultz, Cernay, Thann, St Amarin, Masevaux.



OFFRE DE SOINS

71 lits et 60 places

Population desservie :
128 646 habitants



STRUCTURES & DISPOSITIFS

4 unités intra-hospitalières
7 structures extra-hospitalières



GUEBWILLER

CPJ « La Lauch »

51, rue Théodore Deck

CMP
Hôpital de jour
CATP



PFASTATT

CPJ « Les Rives »

1, rue Haeffely

CMP
Hôpital de jour
CATP
Centre du Psychotraumatisme



THANN

CPJ « La Thur »

1, rue Saint-Jacques - Bâtiment B
dans les locaux de l'hôpital de Thann du GHRMSA

CMP
Hôpital de jour
CATP



Appartement Thérapeutique

39, rue Gerthoffer



MASEVAUX

CPJ « La Doller »

25, route du Maréchal Joffre

CMP
CATP



ROUFFACH

CMP - Secrétariat
Consultation du psychotraumatisme
CUMP

UMES - équipe mobile d'évaluation et de soins
Unité de thérapie familiale (structure interpolaire)
Pavillon 11 - CH Rouffach

Unités d'hospitalisation

Unité ouverte de psychiatrie de l'âge avancée 9/1
Unité fermée de psychiatrie 9/2
Pavillon 9 - CH Rouffach



Unité ouverte de psychiatrie 18/1
Unité ouverte de psychiatrie 18/2
Pavillon 18 - CH Rouffach



CPJ de l'âge avancé
« Les Remparts »

29, rue du Maréchal Lefebvre
CMP
Hôpital de jour
EMPAA - Équipe mobile de psychiatrie de l'âge avancé
Psychiatrie de liaison avec les structures médico-sociales relevant du pôle
Consultation mémoire psycho-cognitive
Dispositif ADAGE (aide aux aidants d'un proche âgé)

5 LEO - lieux d'écoute et d'orientation

(adresses et horaires sur www.santementale68.fr)

CERNAY - MASEVAUX - SAINT-AMARIN - WITTENHEIM
WITTELSHEIM

Hospitalisation complète
24 840 journées réalisées
 dont **54,3 %** en soins libres
 pour **646** patients

Hopitalisation partielle
8 576 journées réalisées
 pour **598** patients

Ambulatoire
28 779 actes réalisés
 pour **4 603** patients

Visites à domicile
ou substitut du domicile
 + ESMS avec hébergement
3 278 actes réalisés
 pour **672** patients

4 471
 personnes vues
 au moins une fois
 dans l'année

87%
 des personnes
 ont été suivi
 en ambulatoire

En
 moyenne
100
 consultations,
 entretiens
 chaque jour

Événement de l'année
Pavillon 18
 Au regard de l'effectif médical,
 baisse du capacitaire pendant la
 période estivale.

RÉALISATIONS 2024

Descriptif

Consolidation des organisations tant en hospitalisation temps plein que dans les structures ambulatoires

Structures ambulatoires :

- Vigilance permanente afin de bien valoriser l'activité.
- Intégration d'une IPA au CPJ de Pfstatt
- Travail avec les partenaires sur le territoire (CLSM...)

En hospitalisation temps plein :

- Atteinte de l'effectif « cible » paramédicale dans chaque unité
- Recrutement d'un éducateur sportif
- Évaluation de l'environnement social des patients et préparation de leur orientation, que ce soit pour un retour au domicile ou vers une autre structure (avec l'organisation de visites en collaboration avec les assistantes sociales).

Au 9/1 : réflexion engagée par les professionnels pour repenser l'aménagement des espaces communs dans l'unité

Au 9/2 et 9/1 : mise en place d'une organisation de prise en charge intégrant les activités et les accompagnements, impliquant l'éducateur sportif et le soignant en horaire de journée

Extension du dispositif des baux glissants sur le pôle

Septembre : déploiement de ce dispositif sur le pôle avec des moyens dédiés à cette activité (0,3 ETP assistant de service social et 0,5 ETP IDE)

PERSPECTIVES 2025

- 1 En hospitalisation temps plein
 - Maintenir et renforcer les liens avec les structures extrahospitalières, en veillant à l'alliance du patient.
 - Renforcer la formation continue des paramédicaux, favorisant ainsi la montée en compétences individuelles et collectives.
 - Pav 9/2 :**
 - Poursuivre les projets en cours, avec un focus particulier sur la réduction des recours aux isolements et aux contentions. Initialisation d'un projet, en menant une réflexion d'équipe pluridisciplinaire, visant à « ouvrir les portes » du service fermé.
 - Installation d'un espace d'apaisement pour permettre aux patients hospitalisés de s'isoler et de retrouver leur/du calme lorsqu'ils reconnaissent les prodromes d'une crise.
- 2 Développer le « aller vers » dans une dynamique de réhabilitation psychosociale et de rétablissement
 - Au CPJ de Pfstatt :**
 - À moyen constant, lancer une équipe mobile afin d'accompagner et ancrer les patients dans leur environnement en répondant aux besoins « d'urgence » si nécessaire
- 3 Appartement thérapeutique de Thann
 - Rédiger un règlement intérieur de fonctionnement précisant les critères d'inclusion des patients mais également les rôles et les missions des différents intervenants.
- 4 Déployer des LEO (*lieux d'écoute et d'orientation*) supplémentaires sur le pôle
 - Financement par le Régime Local d'un mi-temps psychologue pour déployer de nouveaux Lieux d'Ecoute et d'Orientation à St-Amarin et Cernay en plus des 3 LEO existants (Masevaux, Wittenheim et Wittelsheim)
 - Permanences assurées par les psychologues du pôle

PÔLES CLINIQUES

Pôle 8/9

Psychiatrie ADULTE - MCO
Recherche clinique

Chef de pôle
Dr Mihaela TOMSA

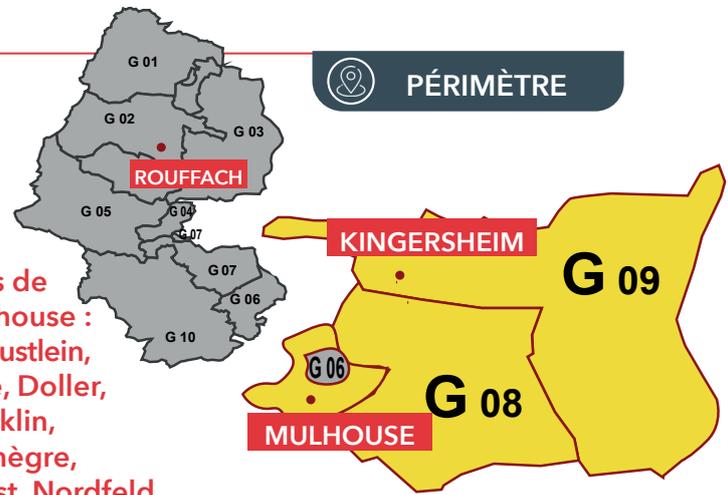
Cadre de pôle
Fausto Venturi

Référente administratif
Alexis BLIN

Habsheim,
Illzach,
Wittenheim,
Kingersheim
et les quartiers de
la ville de Mulhouse :
Bourtwiller, Brustlein,
Cité, Daguerre, Doller,
Fonderie, Franklin,
Drouot-Barbanègre,
Bourtwiller-Est, Nordfeld,
Centre historique
et une partie du Rebberg.



PÉRIMÈTRE



OFFRE DE SOINS

Psychiatrie : **98 lits et 30 places**

Médecine : **8 lits**

Population desservie :
110 861 habitants



STRUCTURES & DISPOSITIFS

5 unités intra-hospitalières
1 unité MCO
7 structures extra-hospitalières

MULHOUSE

CPJ « Quai d'Isly »

6-7, quai d'Isly

CMP - Hôpital de jour - CATP - Soins ambulatoires
ESPAIR - groupe de parole et d'information destiné aux parents
et aux proches de personnes souffrant de schizophrénie
Point RE-PAIRS - accompagnement individualisé dans le cadre d'une
situation de souffrance psychique liée à un vécu difficile (deuil, violence...)
UMES - unité mobile d'évaluation et de soins

CRAYS - centre de ressources pour auteurs
de violence sexuelle
6-7, quai d'Isly

CMP «Les terrasses du Miroir

2, rue de la Sinne

EMPP - Équipe mobile psychiatrie précarité (dispositif interpolaire)

CESAME (structure interpolaire)

87, Site du Hasenrain

CMP 24 h /24

Espace d'écoute et d'apaisement
Hospitalisation brève

CSAPA Alter-Native (structure interpolaire)

centre de soins, d'accompagnement et
de prévention en addictologie
68, rue Huguenin

KINGERSHEIM

CPJ « Le Tival »

6, rue de Bruxelles

CMP - CATP

Points Écoute - permanences d'accueil, d'écoute
et de prévention situés dans les quartiers dits
«sensibles»

ROUFFACH

CMP - Secrétariat

Pavillon 4 - CH Rouffach

Unités d'hospitalisation

Unité ouverte de psychiatrie 22/1

Unité ouverte de psychiatrie 22/2

Évaluation et traitement de pathologies résistantes

Pavillon 22 - CH Rouffach

Unité ouverte de psychiatrie de l'âge avancé 24/1

Pavillon 24 - CH Rouffach

Unité fermée de psychiatrie

Pavillon 14 - CH Rouffach

Unité d'évaluation et de réhabilitation

Pavillon 7/8 - CH Rouffach

Unité «passerelle» - Hôpital de jour

bilans des syndromes dysattentifs / TDAH - rTMS

Unité du rythme veille-sommeil - MCO

Pavillon 10 - CH Rouffach

Structures de recours : Centre expert schizophrénie (antenne 68)

CEDRA-68 : centre expert dépressions résistantes - Consultations spécialisées TDAH

Consultations spécialisées de sexologies

PSYCHIATRIE

Hospitalisation complète
33 090 journées réalisées
 dont **67,5 %** en soins libres
 pour : **733** patients

Hopitalisation partielle
4 532 journées réalisées pour **355** patients

Ambulatoire
31 736 actes réalisés pour **5 107** patients

Visites à domicile
 ou substitut du domicile + ESMS avec hébergement
1 626 actes réalisés pour **494** patients

5 510
 personnes vues
 au moins une fois
 dans l'année

En moyenne
140
 consultations,
 entretiens
 chaque jour

81,5%
 des personnes vues
 dans l'année ne seront
 pas hospitalisées à
 temps complet

MÉDECINE

Unité d'exploration du rythme veille-sommeil

Journées réalisées : 1 501

Séjours : 837

Consultations : 359

 RÉALISATIONS 2024	<i>Descriptif</i>
Création d'une structure de recherche au pavillon 10/1	Recrutements d'IDE, effectif complet
Projet Quai d'Isly nouvelle construction, regroupement des 2 CMP	Présentation des projets immobiliers des 3 cabinets d'architectes retenus Sélection du cabinet d'architecte
Poursuite de l'engagement du pôle dans les recherches cliniques	<ul style="list-style-type: none"> • Fin de l'étude ELLIPSE (JANSEN) - Poursuite de l'étude BOEHRINGER • Poursuite de l'étude du CH Rouffach (promoteur) Endo-Rtms • «Protocole Ozawake» étude multicentrique Promoteur Bioprojet, investigateur CHR/Dr CARCANGIU • Poursuite de la recherche paramédicale en psychomotricité et rédaction d'un article scientifique • Poursuite du projet « anxiété » du pavillon 22/2
Création d'une équipe mobile de réhabilitation psycho-sociale	Ecriture du projet et présentation à la direction
Renforcement de l'équipe médicale de l'unité veille/sommeil	Recrutement d'un médecin sur le poste vacant du Dr STANER et un second médecin partager entre les HUS (0,5 ETP) et le CHR (0,5 ETP, financement ARS) en novembre 2024.

 **PERSPECTIVES 2025**

- 1** ▶ Créer une structure recherche au pavillon 10/1
 Transfert partiel de l'activité recherche du pavillon 22 au pavillon 10/1
- 2** ▶ Projet Quai d'Isly nouvelle construction, regroupement des 2 CMP
 Choix du cabinet d'architecte et lancement des procédures administratives
- 3** ▶ Poursuivre l'engagement du pôle dans les recherches cliniques
 - Achever l'étude BOEHRINGER
 - Poursuivre l'étude du CH Rouffach (promoteur) Endo-Rtms
 - Protocole PPRS CO2 : Etude prévue sur le site du Rouffach et au centre du sommeil du CHU de Strasbourg. Promoteur : PPRS Colmar ; Coordinateur : Pr BORGIN ; CHR : investigateur principal : Dr CARCANGIU, Co-investigateurs : Dr BON, Dr OSWALD et Dr TONI.
 - Protocole P21-02 : étude multicentrique européenne. Promoteur : Bioprojet Pharma. Le centre du sommeil du CHR + Dr CARCANGIU

comme investigateur principal ont été sélectionnés. Proposition d'ajouter comme co-investigateurs dans notre site : Dr BON, Dr OSWALD et Dr TONI

 - Poursuite de la recherche paramédicale en psychomotricité et publication de l'article scientifique
 - Poursuite du projet « anxiété » du pavillon 22/2 à transformer en projet de recherche paramédical
- 4** ▶ Créer une équipe mobile de réhabilitation psychosociale
 Mettre en œuvre l'équipe mobile EMRIC
- 5** ▶ Réorganiser l'unité veille/sommeil
 Augmenter la file active par la reprise des admissions le dimanche après-midi

PÔLES CLINIQUES

Pôle PEA

Psychiatrie de l'ENFANT
et de l'ADOLESCENT

Cheffe de pôle

Dr Chantal PACCALIN

Cadre de pôle

Sandra KAMINIARZ

Référent administratif

Luc GEOFFROY



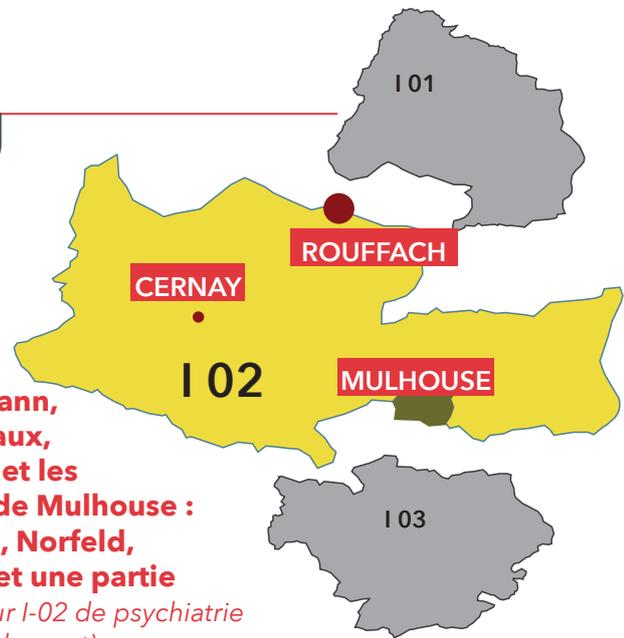
PÉRIMÈTRE

**Guebwiller,
Wittenheim**

(moins la commune
de Kingersheim),

**Soultz, Cernay, Thann,
St Amarin, Masevaux,
Illzach, Habsheim et les
quartiers suivants de Mulhouse :**

**Druot Barbanègre, Norfeld,
centre historique et une partie
du Rebberg** (secteur I-02 de psychiatrie
de l'enfant et de l'adolescent).



OFFRE DE SOINS

11 lits d'hospitalisation
à temps complet
pour adolescents
(offre départementale)

51 places

Population desservie

53 495 jeunes de moins de 18 ans



STRUCTURES & DISPOSITIFS

**1 unité d'hospitalisation
3 structures extra-hospitalières**



CERNAY

CTJ « La maison bleue »

3, faubourg de Colmar

CMP

Hôpital de jour

CATP

Visite à domicile

Classe thérapeutique



MULHOUSE

CTJ

13, rue du Rhône

CMP

Hôpital de jour

CATT

VAD

Classe thérapeutique



ROUFFACH

CTJ

CMP

Hôpital de jour

CATP

Visite à domicile

Classe thérapeutique

Pavillon 2 - CH Rouffach



**Unité d'hospitalisation
à temps complet**

Ado'sphère

Secrétariat

Pavillon 3 - CH Rouffach



Équinoxe

Dispositif de soutien aux structures de la
protection de l'enfance

CMP - CATT

Équipe mobile

Pavillon 17/1 - CH Rouffach

ACTIVITÉS 2024

Hospitalisation complète
3 451 journées réalisées
 dont **100 %** en soins libres
 pour **97** patients

Hopitalisation partielle
2 502 journées réalisées pour **240** patients

Ambulatoire
26 669 actes réalisés pour **1 456** patients

Visites à domicile
 ou substitut du domicile + ESMS avec hébergement
444 actes réalisés pour **143** patients

En moyenne

58
 consultations,
 entretiens
 chaque jour

1 486
 jeunes vues
 au moins une fois
 dans l'année

78%
 des jeunes
 ont été suivi
 en ambulatoires

RÉALISATIONS 2024

Descriptif

▶ Séminaire de pôle sur la maltraitance	Environ 70 professionnels du pôle ont assisté, au mois de novembre, à ce séminaire sur l'enfant maltraité
▶ Projet médiation animale sur le pôle	Intervention de médiateurs extérieurs au sein des CTJ, formation de professionnels au sein du pôle et élaboration d'un projet à destination des patients d'Adosphère et d'Equinoxe Projet qui verra sa finalisation en 2025
▶ Projet Théâtre au CTJ de Mulhouse	Déploiement du projet pour 7 enfants, en collaboration avec la compagnie « L'inattendu ». Une représentation est à venir en 2025
▶ Travail d'équipe sur le projet de service d'Adosphère	Travaux de groupe sur les activités thérapeutiques, l'isolement et la contention (toujours en cours) Adaptation et actualisation du livret « Règles de vie » Mise en place de temps de relaxation journaliers à l'attention des jeunes

PERSPECTIVES 2025

- 1 ▶ Poursuivre du projet autour de la communication pour les enfants TSA non verbaux
Mettre en place des tablettes et un accompagnement des familles (*projet pièces jaunes*)
- 2 ▶ Elaborer et mettre en place d'un livret d'accueil spécifique aux trois centres thérapeutiques de jour
Travail élaboré par des soignants et en collaboration avec le service communication
- 3 ▶ Lancer trois groupes de psychoéducation au centre thérapeutique de jour de Rouffach
« Super TDA/H » « Comm'TSA » et « programme de psychoéducation parentale »
Créer les programmes et réaliser les livrets et les supports spécifiques
- 4 ▶ Mettre en place des séjours thérapeutiques
« Séjour découverte et vivre ensemble » à destination de plusieurs enfants dans deux CTJ : ferme pédagogique, hébergement en Yourte à Labaroche, Gildwiller et Eschbach-au-Val

Activités d'expertise

Structures inter-polaires

Centre de ressources AUTISME

Coordonnatrice CRA Alsace : Fabienne VANSTEELEANT

PÔLE 2/3

Pôle départemental ADULTE - COLMAR
AIDA

Coordonnateur : **Éric BIZET**, psychologue

PÔLE PEA

Pôle départemental ENFANT ET
ADOLESCENT - ROUFFACH

Médecin référent : **Dr Michèle OBERLIN**



CRA ALSACE	
Animation réseau 539 bénéficiaires	Formation 2 639 bénéficiaires
Expertises - Soutiens 462 actions	Bilans diagnostiques 170 bilans restitués
Site internet 46 301 visites	

RÉALISATIONS 2024

Descriptif

Catalogue de formation du CRA Alsace

Édition du 1^{er} catalogue commun de l'offre de formation CRA Alsace 2025, certifié QUALIOP1 : 19 formations dispensées par 27 professionnels du CRA dont 6 pour les proches aidants

Évaluation de la qualité en tant que service médico-social, le CRA est soumis à l'obligation d'évaluation externe selon le nouveau référentiel HAS

→ Autoévaluation réalisée de janvier à mai 2024

→ **Évaluation externe réalisée du 27 au 29 novembre 2024**

Le rapport d'évaluation a souligné la diversité et la pluralité des expertises déployées par les pôles du CRA et l'investissement des professionnels CRA dans la démarche d'amélioration continue de la qualité.

Point d'amélioration : étendre le travail collaboratif entre les 3 établissements supports (CHR-HUS-EPSAN)



PERSPECTIVES 2025

- 1 Déployer la mesure 13 de la Stratégie Nationale pour les troubles du neurodéveloppement (TND) 2023-2027

Objectif : améliorer le repérage des enfants et adolescents non diagnostiqués présentant des TND en favorisant la montée en compétence des professionnels des ITEP, IME et MECS afin qu'ils puissent poser les diagnostics des différents TND (*TSA, TDI, TDAH, Dys*) et mettre en place les interventions adaptées.

Pour ce faire, les CRA accompagneront ces professionnels en assurant des formations et des supervisions.

- 2 Mettre en œuvre un plan d'actions d'amélioration de la qualité

Harmoniser entre les 3 établissements supports certaines actions, notamment celles concernant les critères impératifs de l'évaluation externe :

- Gestions des plaintes et réclamations
- Evènements indésirables
- Gestion des risques de maltraitance et de violence
- Gestion de crise et continuité de l'activité



RÉALISATIONS 2024

Ouverture de la structure d'accompagnement à la sortie (SAS) de Colmar (octobre 2024)

Descriptif

Public : personnes détenues devant comparaître en cour d'assises avec deux ans de peine d'incarcération à effectuer avant d'être libérées

Capacité : 120 places

Objectif : structure tournée vers la réinsertion, la socialisation et l'autonomie afin de créer une transition entre le lieu d'emprisonnement et la vie dans la cité

Mission principale du CHR : assurer un accompagnement psychiatrique et psychologique des personnes détenues

L'unité de soins au sein de la SAS de Colmar permet la réalisation de

- consultations somatiques assurées par les HCC
- consultations psychiatriques gérées par le CHR

L'organisation a été réfléchi de manière à intégrer une partie pluridisciplinaire de type CMP et un CATTP ambulatoire.

Maison centrale d'Ensisheim

Au regard d'un contexte général complexe (tension en effectifs médicaux, réduction des durées de consultation, priorité à l'urgence...), l'équipe de l'unité sanitaire (USN1) a su maintenir :

- des soins de qualité,
- le repérage, par l'équipe mobilisée dans des activités thérapeutiques, des décompensations anxieuses, dépressives ou psychotiques avec apports de réponses adaptées.

Animation de groupes : gym douce, relaxation, Tchouk ball, jardin thérapeutique... La médiation animale a pu être réactivée et un groupe mémoire a débuté.

L'entretien d'admission (moment clef de la prise en charge), ainsi que les suivis individuels des détenus dans un cadre de soutien au dépistage des souffrances psychologiques chez des détenus habituellement considérés comme discrets permet d'anticiper et de prévenir des situations de crise.

PERSPECTIVES 2025

1 Développer l'activité de la structure d'accompagnement à la sortie (SAS)

Développer notamment des consultations individuelles psychiatriques, infirmières et des entretiens psychologiques.

La distribution des traitements, les bilans neuropsychologiques et les réunions d'équipe sont réalisés dans les locaux de l'unité sanitaire mutualisés avec l'équipe médicale et l'équipe du CSAPA.

Les activités groupales (CATTP ou groupe à visée de réhabilitation psychosociale) qui se déroulent, en fonction de la thématique et des partenaires associés, dans les différents lieux de la SAS mobiliseront différents outils de médiation et pourront être développées dans le cadre d'un travail partenarial selon la doctrine et les objectifs de cette structure avec les professionnels du CSAPA (*centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie*) et du SPIP (*service pénitentiaire d'insertion et de probation*).

2 Assurer les activités au sein de l'USN1 de la Maison centrale d'Ensisheim

Poursuivre la réalisation d'entretiens et l'animation d'activités psychosociothérapeutiques : gym douce, ateliers mémoire, tchouk ball, médiation animale, relaxation, etc

Développer des prises en charge associant psychothérapie, sociothérapie et traitements médicamenteux

Diversifier les modalités thérapeutiques tout en s'appuyant sur les lieux de soins dédiés aux personnes détenues telles que les UHSA (*unité hospitalière spécialement aménagée*)

Activités d'expertise

Structures inter-polaires ou départementales

Dispositif spécialisé de psychiatrie de l'âge avancé « Le Rempart »

PÔLE LTD

Psychiatres référents :
Dr Camille MEYER et Dr Joël OBERLIN



426
File active

205
consultation
mémoire
779 actes
enregistrés

111
suivis
en EMPAA



RÉALISATIONS 2024

Descriptif

Psychiatrie de liaison

17 EHPAD conventionnés avec le CHR et couverts par le pôle.
1 IDE est référent par EPHAD avec du temps de **partage d'expérience pluridisciplinaire avec le personnel des EHPAD sur des situations complexes (IDE/psycho/neuropsych, psychiatrie, cadre)**
Intervention en intra-hospitalier afin de rencontrer le patient avant son admission en EHPAD et faire le lien
Rencontre annuelle entre les cadres des EHPAD et le cadre du Rempart pour optimiser les prises en charge
Réactualisation des conventions entre les EHPAD du GHRMSA et le pôle LTD

ADAGE : dispositif d'aide aux aidants d'un proche âgé dépendant

2 cycles de 7 ateliers /an : Réunions d'information-débat sur la maladie d'Alzheimer
1 groupe de parole / an
Des prises en charge personnalisées des aidants dans les différents CMP de proximité par les psychologues

Travail de partenariat sur le territoire

Sous l'égide de SARA, rencontre du dispositif de gériatrie du territoire, lien avec les acteurs de santé intervenant auprès la personne âgée
Participation aux Jeux Olympiques 2024 des seniors, exposition à l'Ecomusée et à la médiathèque du CH Rouffach.

Déménagement du «Rempart» échéance : 2026/2027

Le Rempart sera implanté sur 2 étages dans les anciens locaux de Forenap (RMN) - bâtiment 55

Aromathérapie

Mission transversale : aromathérapie déployée aux unités du 23/1, du 9/1 et au Rempart, en lien avec les troubles du sommeil et les troubles émotionnels, accompagnée d'une étude de suivi

Groupe de travail cadres GHT 11 et 12

Réalisation d'une plaquette commune « Appel à un dispositif spécialisé de psychiatrie de l'âge avancé » et d'un formulaire de demande commun pour les évaluations dans le lieu de vie



PERSPECTIVES 2025

- 1 ▶ Remédiation cognitive par réalité virtuelle
Thérapie complémentaire proposée aux patients dans le cadre des troubles dépressifs, anxieux et des douleurs chroniques
Projet financé par l'ADFP par un don
- 2 ▶ Poursuivre du travail avec les partenaires du territoire
CeA - SARA : rencontre du dispositif gériatrie du territoire sous l'égide de SARA
Participation aux actions de communication et de sensibilisation
- 3 ▶ Projet culture : Théâtre d'improvisation
10 séances suivi d'une représentation théâtrale proposées aux patients de l'hôpital de jour « Le Rempart » sur la période de janvier à mars 2025
- 4 ▶ Projet de musicothérapie
Projet déposé dans le cadre d'un appel à projet porté par la conférence des financeurs CeA afin de déployer cette activité à l'hôpital de jour
- 5 ▶ Aromathérapie
Mission transversale : Poursuivre la mise en place et l'accompagnement aux unités 23/1 et 9/1, au Rempart ; étude de suivi
Présentation conjointe avec les HCC à la journée douleur 2025



PÔLE LTD

Médecin référent :
Dr Sophie KUEGLER

Coordinateur : Jérémie REY

183
Consultations

45
Volontaires

22
interventions
immédiates

RÉALISATIONS 2024	Descriptif
<p>Participation à l'exercice préfectoral</p>	<p>Organisation et participation à l'exercice-test du nouveau Centre d'accueil des familles du Haut-Rhin Mobilisés : associations de sécurité civile, Préfecture, police, gendarmerie, associations d'aides</p>
<p>Organisation des journées régionales des CUMP Grand Est</p>	<p>Accueil au CHR des journées régionales des CUMP Grand Est sur la thématique de la coopération transfrontalière. Participation d'équipes d'intervention d'urgence d'Allemagne, de Suisse, du Luxembourg, de Belgique et de France</p>



PERSPECTIVES 2025
<p>1 Formation</p> <p>Développer la formation AFGSU (<i>formation aux gestes et soins d'urgence</i>) et sa spécialité médicopsychologique pour l'ensemble des volontaires</p>
<p>2 Partenariats</p> <p>Renforcer les partenariats (notamment avec l'Éducation nationale)</p>

Centre du psychotraumatisme Alsace Sud

PÔLE LTD

Médecin référent : Dr Sophie KUEGLER

Consultation du psychotraumatisme

398
actes

99
patients suivis
dont
78 nouveaux

Centre du psychotraumatisme

689
actes

187
patients
suivis dont
108 nouveaux



RÉALISATIONS 2024	Descriptif
<p>Deuxième journée de formation sur le psychotraumatisme chez l'enfant et chez l'adolescent</p>	<p>Animée par Dr Julie Rolling avec le centre du Psychotraumatisme régional en collaboration avec les 3 services de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent du Haut-Rhin.</p>

PERSPECTIVES 2025
<p>1 Évolution du protocole de fonctionnement</p> <p>Porter l'inscription institutionnelle du protocole de fonctionnement du Centre du Psychotraumatisme</p>

Activités d'expertise

Structures inter-polaires ou départementales

Centre expert SCHIZOPHRÉNIE

PÔLE 8/9

Médecin référent : Dr Mihaela TOMSA

142
patients

323
actes

RÉALISATIONS 2024		Descriptif
▶	Poursuite des missions propres	Missions d'évaluation psychiatrique et neuropsychologique en soutien aux équipes de secteur et aux psychiatres libéraux, pour tous les patients du département, de façon intersectorielle
▶	Développement du centre de proximité en réhabilitation psycho-sociale (RPS)	Intégration des secteurs 1, 2 et 3

PERSPECTIVES 2025	
1	Poursuivre la progression Entretenir la dynamique ascendante du Centre expert schizophrénie
2	Fusion du centre de proximité et du centre ressource en RPS Un dispositif unique afin de rendre plus lisible l'offre en matière de réhabilitation psychosociale et de coordonner les différents moyens

Centre expert dépression dépendante - CEDRA

PÔLE 8/9

Médecin référent : Dr Mihaela TOMSA

14
patients

42
actes



RÉALISATIONS 2024		Descriptif
▶	Collaboration avec le CEDRA 67	Poursuite du partenariat avec le CEDRA 67 par la réflexion commune sur le diagnostic et l'évaluation clinique pour des patients avec dépression résistante.
▶	Pistes thérapeutiques	Soutenir la recherche de pistes thérapeutiques en hospitalisations complètes programmées au pavillon 22 (explorations biologiques spécifiques, rTMS)

PERSPECTIVES 2025	
1	Rémission clinique et fonctionnelle Par les échanges cliniques et par de nouvelles pistes thérapeutiques
2	Augmentation de la file active Poursuivre l'expansion des prises en charge spécifiques et individualisées

PÔLE 8/9 - PÔLE 6/7

Hasenrain - Mulhouse
Structure interpolaire
Médecin référent : Dr Mihaela TOMSA

CMP Accueil infirmier sans RDV
1 845 entretiens

1 138 patients du pôle 8/9

UHB
332 admissions dont 89 adolescents pour 1 211 jours d'hospitalisation

Réponses téléphoniques : **7 706** appels : **462** heures

RÉALISATIONS 2024	Descriptif
Acquisition d'un casque de réalité virtuelle	Destiné aux patients du centre médico psychologie et de l'unité d'hospitalisation brève pour réduire l'anxiété
Suppression des fauteuils d'apaisement	Peu utilisés et souvent détournés en lits d'hospitalisation supplémentaires

PERSPECTIVES 2025
Réaménagement des locaux Renforcer le secrétariat médical par la création d'un ETP pour répondre à la croissance de l'activité qui entrainera le déplacement du secrétariat vers un plus grand espace

Centre ressource pour les auteurs de violence sexuelles - CRAVS 68

PÔLE 8/9

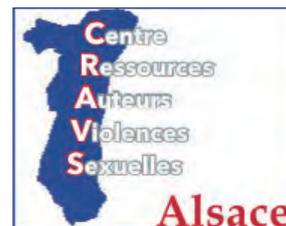
Quai d'Isly - Mulhouse
Médecin référent : Dr Drifa WIRMANN

364
File active

1508
Actes

114
Interventions

1375
personnes rencontrées/
formées



RÉALISATIONS 2024	Descriptif
Présentation du projet FIOP à l'ARS en août 2024	Équipe mobile intra/extra-carcérale Extension des missions du CRAVS aux violences gravissimes Création d'une plateforme d'évaluation et de prise en charge des adolescents auteurs de violences sexuelles
Participation au Café Info MDA Mulhouse (2 sessions)	Thématiques 2024 > Prostitution des mineurs : mieux comprendre pour agir > Effets de groupe : conduite à tenir
Échanges cliniques (5 sessions)	Thématiques 2024 > Famille incestueuse : singularités individuelles et dynamiques relationnelles ? > Lien entre paraphilie et passage à l'acte > Intérêt des approches médiées dans le cadre de la prise en charge et de la prévention des violences > Objectifs et outils d'évaluation
Formations et rencontres	Formations auprès des partenaires sur les violences et appuis techniques sur demande Rencontres Santé / Justice - STEM0 - SPIP Mulhouse / Colmar...

PERSPECTIVES 2025
1. Projet Filière violence Plateforme d'évaluation, d'orientation et de prise en charge des adolescents et des adultes auteurs de violences
2. Proposer 2 thématiques au Café Info de la MDA Mulhouse
3. Échanges cliniques (5 sessions) Thématiques 2025 > Influence des représentations négatives des AVS sur les traitements : quel impact sur leur prise en charge ? > Outils d'évaluation des auteurs de violences sexuelles (AVS) > Aborder les faits de violences sexuelles en intra et extra carcéral > Intervention en libéral. Comment travailler l'accès aux soins. Point de vue de l'intra carcéral de l'hospitalier et du libéral. Les outils > Violences virtuelles, négation du réel : lieu du passage à l'acte
4. Poursuivre les formations appuis techniques et rencontres Auprès des partenaires, notamment du milieu judiciaire dans le cadre des rencontres Santé / Justice (Direction CHR, direction des SPIP, Juges de l'Applications des Peines des TJ de Colmar et Mulhouse, Présidents des TJ de Colmar et Mulhouse, Procureur)

PÔLE MÉDICO-SOCIAL

FAM

Foyer d'accueil médicalisé



Médecin psychiatre
Dr Bruno REISACHER

Cadre de pôle : Sabine MINEO

Cadre de santé : Laetitia BONNOUVRIÉE

Référent administratif :
Dominique REUSCHLÉ

ACTIVITÉS 2024

15 238
journées réalisées

52 %
de résidents de
+ de 60 ans

11
personnes
accueillies
en séjour
temporaire

OFFRE DE SOINS

42 lits dont 2 lits d'accueil
temporaire sur 2 unités de vie
Budget de fonctionnement
3,2 M€

Le FAM accueille, après accord de la CDAPH (Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées), des personnes adultes handicapées mentales. Il prend en charge des résidents dont la dépendance totale ou partielle les rend inaptes à toute activité professionnelle et rend nécessaire l'assistance d'une tierce personne pour la plupart des actes essentiels de l'existence, une surveillance médicale et des soins appropriés..

RÉALISATIONS 2024

Descriptif

Nouvelle organisation du FAM	Les transmissions communes pour l'ensemble des résidents sont en place
2 séjours réalisés	Un séjour a été organisé dans le Sud de la France avec 9 résidents et un autre séjour à Annecy avec 7 résidents
Rapprochement avec la MSJ	Activités communes : marché de Noël, thé dansant, diverses activités et sorties communes

PERSPECTIVES 2025

- 1** Poursuivre la réorganisation du FAM
Le travail de réorganisation du FAM se fait en collaboration avec les professionnels de la structure
Elle inclut une participation plus active des résidents
- 2** Rénover les locaux
Rafraîchir les murs des salles de soins, de la pharmacie et du bureau polyvalent
Créer une salle des archives au sous-sol du pavillon 25 pour le FAM et la MAS
- 3** Organiser deux séjours à destination des résidents
Au programme :
 - un séjour culturel à Avignon pour 4 résidents
 - le 2^e séjour reste à définir
- 4** Projet «boite de nuit»
À partir de janvier 2025, en partenariat avec la discothèque « Le Phare », établir un programme régulier d'une soirée tous les 2 mois dédiée aux résidents
- 5** Marché de Noël à l'EHPAD
Préparer un stand pour le marché de Noël organisé à l'EHPAD Saint-Jacques

PÔLE MÉDICO-SOCIAL

MAS

Maison d'accueil médicalisée



Médecin psychiatre :
Dr Joël OBERLIN

Médecin référent : Dr Alice LAPOUGE

Cadre de pôle : Sabine MINEO

Cadre de santé : Vanessa QUIRIN

Coordinatrice éducatrice spécialisée : Nina COLLEONI

Référent administratif : Dominique REUSCHLÉ



ACTIVITÉS 2024

20 801
journées réalisées

38 %
de résidents de
+ de 60 ans

12
personnes
accueillies
en séjour
temporaire



OFFRE DE SOINS

58 lits dont 1 lit d'accueil
temporaire sur 3 unités de vie

Budget de fonctionnement

5,2 M€

La MAS accueille, après accord de la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (DDAPH), des personnes adultes présentant un handicap psychique dont l'état ne requiert plus de soins actifs, mais nécessite une surveillance médicale, une assistance et un accompagnement pour le maintien de leur autonomie.



RÉALISATIONS 2024

Descriptif

▶ Réorganisation des unités de vie selon les besoins des résidents	Les résidents sont désormais affectés dans les unités de vie en tenant compte de leurs besoins et non plus de leur pathologie.
▶ Mise en place des horaires en 12 heures pour les IDE	Deux IDE sont présentes toute la journée de 8h à 20h
▶ Recrutement d'une éducatrice spécialisée	Elle assure une mission de coordination en lien avec la cadre de santé
▶ Réfection de la salle de soins	Rénovation et réorganisation de la salle de soins
▶ Réalisation de 3 séjours	Gérardmer, Chamonix et Center Parc



PERSPECTIVES 2025

- ▶ Améliorer l'accès aux soins gynécologiques des résidentes
S'inscrire dans la démarche Handigynéco (démarche d'aller-vers) pour permettre l'intervention régulière d'une sage-femme pour des consultations gynécologiques à l'attention des résidentes.
- ▶ Favoriser la qualité de vie et l'implication des résidents
Réflexion sur des petits-déjeuners équilibrés
Projet PPR --> Réflexion sur les projets de vie des résidents, leur organisation et la participation des familles
- ▶ Travaux dans la structure
Rénover la salle Snoezelen --> Appel à projet pour obtenir des financements auprès de mécènes
Mettre en place un rafraîchisseur d'air pour permettre la maîtrise des températures dans la structure
- ▶ S'ouvrir vers l'extérieur
Organiser un séjour long à Center Parc et deux séjours courts

PÔLE MÉDICO-SOCIAL

EHPAD

Maison Saint-Jacques
Rouffach



Médecin coordonnateur
Dr Laurence BOURRIGAN

Médecin référent
Dr Caroline POST

Cadre de pôle médico-social
Sabine MINEO

Cadres de santé : Pierre KOEHL et (f.f.) Julie BAUMANN

Référente administrative : Dominique REUSCHLÉ

ACTIVITÉS 2024

84 ans

âge moyen
d'entrée

38%
originaire
du canton
de Rouffach

3

Résidents
centenaires
au 31/12/2024

OFFRE DE SOINS

105 lits sur 2 unités de vie
Budget de fonctionnement

6,2 M€

L'EHPAD accueille des personnes âgées dépendantes dont l'état nécessite une surveillance médicale et de soins.

RÉALISATIONS 2024

Descriptif

Projet nouvel EHPAD



Les 10 groupes de travail sont actifs et établissent les bases de l'organisation de la nouvelle structure

Avec une visite du chantier, la pose du 1^{er} bois, en présence des différents partenaires du projet et des agents de l'établissement, marque la naissance officielle du nouvel EHPAD.

- Organisation de la première réunion avec les familles : *présentation du projet architectural, de la progression du chantier, des nouvelles prestations hôtelières et du calendrier général*

Réorganisation du circuit du médicament

Le circuit du médicament est en place et permet de gagner jusqu'à 6 h de temps de travail IDE par semaine

Participation aux « Olympiades » organisées par la CeA

L'EHPAD participe brillamment aux Olympiades des aînés : activités sportives adaptées aux personnes âgées et rencontres inter-établissements médico-sociaux - Il finit deuxième.



PERSPECTIVES 2025

- Projet du nouvel EHPAD
Poursuivre le travail de réflexion initié par les 10 groupes de travail et élaborer le projet médico-soignant
Organiser l'immersion d'une AS dans le PASA d'un EHPAD
- Intégrer les directives anticipées
Engager un travail institutionnel pour faciliter le recueil et l'intégration des directives anticipées
- Former des professionnels à la bientraitance
- Mettre en place des niveaux de soins
Déterminer quels sont les niveaux de soins que le résident accepte alors qu'il n'est plus en mesure de communiquer
- Recruter une nouvelle animatrice
Monter en puissance des projets et des activités destinés aux résidents et achat d'un tricycle (*Appel à projet*)
- Tester le cycle de 12h pour le personnel IDE
Poursuivre les travaux sur les cycles de 12h et éventuellement lancer un test à la rentrée 2025



Pharmacienne - Cheffe de pôle

Marie FIZESAN

Cadre de pôle

Sandra KAMINIARZ

Cadre de Santé

Aurélié MARAIS

Référent administratif : **Fabien SPARAPAN**



ACTIVITÉS 2024

Analyse
pharmaceutique

24 747

ordonnances
validées

soit
100% des
ordonnances
prescrites

Automate
env.

612 905

sachets produits

Taux
d'erreur
< 0.01%

20
visites
d'armoires

Taux de
conformité
moyen
87 %

Nbre de patients
ayant bénéficié
de l'atelier médicament

58



RÉALISATIONS 2024

**Dépôt du dossier d'autorisation
de la pharmacie auprès de l'ARS**

Descriptif

Révision des pratiques et procédures, rédaction du dossier d'autorisation qui a été déposé en novembre 2024

Une visite d'inspection sera programmée début 2025

**Implication dans les groupes
de travail portant sur le choix
du DPI**

Participation active aux différents groupes de travail au niveau du GHT afin d'évaluer les différents candidats DPI. Le choix de Sillage semble être adapté au maintien des prestations pharmaceutiques rendues actuellement

Développement des formations

Formation en psychopharmacologie à destination des IDE de l'établissement :

--> 6 sessions sur les antidépresseurs

Parution de 3 numéros du Journal d'Information Pharmaceutique (JIP), diffusés à l'ensemble des professionnels de santé



PERSPECTIVES 2025

- 1 **Conciliation médicamenteuse**
Initier la démarche dans le but de sécuriser la prise en charge médicamenteuse des patients âgés lors de l'admission. Une période de test est envisagée au 9/1
- 2 **Travail préparatoire au changement de DPI**
Anticiper la migration de Cariatides vers Sillage par un important travail de paramétrage (notamment du livret thérapeutique) réalisé par l'équipe de la pharmacie
Il sera également couplé à une révision des pratiques
- 3 **Poursuivre le développement de formations**
Proposer de nouvelles thématiques de formation en psychopharmacologie (*antipsychotiques, anxiolytiques*)
- 4 **Revue de prescriptions**
Engager un travail pluridisciplinaire médecin/pharmacien/ IPA de revue systématique de prescriptions à l'EHPAD dans une optique d'optimisation des traitements



Pharmacien hygiéniste

Philippe GASPARD

Cadre de pôle

Sandra KAMINIARZ

Cadre de santé

Aurélié MARAIS

Référént administratif : **Fabien SPARAPAN**

Établissements partenaires

CH Rouffach, CH Pfaffstätt, HI Soultz - Issenheim, MR de Soultz, hôpital Loewel de Munster, résidences médicalisées du Canton Vert sites d'Orbey - Lapoutroie - Bonhomme, résidence de la Weiss Kaysersberg/Ammerschwih, EHPAD Les Fraxinelles à Bergheim, EHPAD du Brand à Turckheim, HI Ensisheim - Neuf-Brisach, Association les Papillons Blancs sites de Bollwiller - Mulhouse - Turckheim, EHPAD La Filature à Mulhouse, EHPAD Korian La Cottonnade à Pfaffstätt, EHPAD Bethesda Caroline à Munster, EHPAD Les Magnolias à Wintzenheim, réseau APA/ASHPA EHPAD de l'Arc - EHPAD Des Ecureuils à Mulhouse, clinique Solisana (Inicea) à Guebwiller, HAD Colmar.



ACTIVITÉS 2024

882
agents formés
par l'équipe
d'hygiène



RÉALISATIONS 2024

Descriptif

▶ Modélisation des épidémies saisonnières en EHPAD par une approche syndromique	Le volet des épidémies pré-covid est finalisé et a fait l'objet d'une publication : « Optimizing epidemic prevention in nursing homes using clinical surveillance of respiratory infections in Infection Prevention in Practice ».
▶ Amélioration de l'impact des formations en hygiène	Utilisation durant l'année du logiciel de formation interactif OMBEA accompagné de 24 boîtiers interactifs mis en place avec le soutien de la DSI
▶ Déploiement de l'équipe mobile d'hygiène (EIHH)	La quasi-totalité des établissements partenaires adhèrent au projet pour mener ensemble la lutte contre le risque infectieux
▶ Développement des pratiques d'éco-nettoyage	Retour d'expérience "nettoyage sans chimie". Réactualisation du cahier des charges du matériel mécanisé, tests de matériel divers. Accompagnement à la bonne utilisation des produits, matériel, méthodes et situations particulières
▶ Poursuite le travail sur le confinement des lieux de vie et de réunions	Suite aux 1 ^{ères} campagnes de surveillance, des mesures de suivi ont montré une nette amélioration des mesures suite aux travaux à la crèche Le service technique a procédé à l'achat de capteurs permettant un suivi en temps réel (déploiement en 2025).



PERSPECTIVES 2025

- 1 ▶ **Audit sur les bacs de trempage pour la désinfection du matériel de soins**
Évaluer l'adéquation des bacs, analyser leur utilisation actuelle, optimiser leur dimensionnement afin de réduire la consommation d'eau et de limiter la quantité de produits rejetés dans l'environnement
- 2 ▶ **Développer l'utilisation de la vapeur/nettoyage sans chimie pour le sol dans l'établissement**
Promouvoir des techniques respectueuses de l'environnement et de la santé, notamment avec de la vapeur - Tests en situation réelle dans les unités EHPAD et/ou psychogériatrie
- 3 ▶ **Améliorer l'impact des formations en hygiène**
Reformater la chambre des erreurs avec la proposition de nouveaux scénarios et d'une mise en forme optimisée ainsi que la création d'un nouvel outil sous forme d'escape game.
- 4 ▶ **Optimiser l'application des précautions standard en EHPAD dans les soins de nursing**
Améliorer la prévention des infections associées aux soins, en tenant compte des contraintes organisationnelles actuelles avec la mise en place de guéridons de soins de nursing
- 5 ▶ **Créer un atelier hygiène bucco-dentaire**
Développer un jeu sur l'hygiène bucco-dentaire en collaboration avec le service diététique, destiné à être proposé comme activité au sein de l'EPSP
- 6 ▶ **Développer le travail avec l'équipe multidisciplinaire d'antibiothérapie des Hôpitaux Civils de Colmar**
Formaliser, à l'échelle du GHT11 et des établissements ou autres partenaires, une coordination des approches en antibiothérapie et en hygiène
- 7 ▶ **Bilan des épidémies covid 2020-2024 en service de psychiatrie**
Finaliser la modélisation, engager un travail d'analyse bibliographique et de publication.
À l'issue de ce travail, actualiser le plan local de gestion du risque épidémique

ACT : appartement de coordination thérapeutique

AFNOR : association française de normalisation

ARS : agence régionale de santé

ASTP : Assistant à temps partagé

Biomasse : qui fonctionne avec des déchets organiques

Biocide : ensemble de produits destinés à détruire, repousser ou rendre inoffensifs les organismes nuisibles, à en prévenir l'action ou à les combattre, par une action chimique ou biologique

CAE : contrat d'allocation d'étude

CATTP : centre thérapeutique d'accueil à temps partiel

CCOMS : centre collaborateur de l'organisation mondiale de la santé

CDAD : conseil départemental d'accès au droit

CDIFF : centre d'information des droits des femmes et des familles

CDI : centre de documentation et d'information

CEDRA : centre expert dépressions résistantes

CESAME : centre de santé mentale de Mulhouse et de son agglomération

CFP : congrès français de psychiatrie

CLSM : conseil local de santé mentale

CMP : centre médico-psychologique

CNIPSY : congrès national des internes en psychiatrie

CPEA : centre psychothérapeutique pour enfants et adolescents

CPJ ou CTJ : centre psychothérapique de jour ou centre thérapeutique de jour

CPT : communauté psychiatrique de territoire

CRA : centre de ressources autisme

CRAVS : centre de ressources pour auteurs de violence sexuelle

CREX : comité de retour d'expérience (démarche organisée et systématique de recueil et d'analyse méthodique des évènements indésirables)

CSE : comité social et économique, instance représentative du personnel

CSM : contrat social multipartite

CSAPA : centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie

CUMP : cellule d'urgence médico-psychologique

ECT : électro-convulso-thérapie

EGalim : loi pour l'équilibre des relations commerciales dans le secteur agricole et une alimentation saine et durable

EHPAD : établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

EIG : évènement indésirable grave

ESMS : établissements sociaux et médico-sociaux

EPSP : espace prévention santé publique

ETAMM : éducation thérapeutique et accompagnement à la maladie mentale

ETAPP : éducation thérapeutique anti-psychotique et prise de poids

FAM : foyer d'accueil médicalisé

FIOP : fonds d'innovation organisationnelle en psychiatrie

FSEI : Fiche de signalement d'évènements indésirables

GCSMS : groupements de coopération sociale et médico-sociale) qui permet à ses membres d'organiser et de formaliser la coopération et le partenariat

GED : gestion électronique des documents

GEM : groupe d'entraide mutuelle

GESFORM : outil de dématérialisation des entretiens et du recueil des besoins de formation destiné permettant de constituer le plan de formation (*données hébergées à l'ANFH*)

GHRMSA : groupe hospitalier de la région de Mulhouse et Sud Alsace

GHT : groupement hospitalier de territoire

GMAO : gestion de maintenance assistée par ordinateur en vue de gérer les tâches de maintenance de l'établissement

GEM-RCM : groupe d'étude des marchés de restauration collective et nutrition (GEM-RCN) Afin d'aider les acheteurs publics à élaborer le cahier des charges de leurs contrats de restauration collective, le GEM RCN a élaboré une recommandation nutrition. rou

HAS : haute autorité de santé

HCC : hôpitaux civils de Colmar

HDJ : hôpitaux de jour

HOP'EN : feuille de route nationale des systèmes d'information hospitaliers sur 5 ans (*programme inscrit dans la stratégie de transformation du système de santé «Ma santé 2022» et de son volet numérique*)

HUS : Hôpitaux civils de strasbourg

IFSI/IFAS : institut de formation en soins infirmiers / Institut de formation aide-soignante

IPA : infirmier en pratique avancée

IQSS : indicateurs de qualités et de sécurité des soins (indicateurs nationaux développés par la HAS)

LIFEN : plateforme de e-santé destinée notamment à l'envoi sécurisé des documents médicaux

LSPS : lieu de santé promoteur de santé

Ma Cantine : plateforme numérique qui accompagne les acteurs de la restauration collective pour mettre en place des projets de restauration durable et atteindre les objectifs ambitieux de la loi EGalim et complétée par la loi Climat et Résilience

MAS : maison d'accueil spécialisée

MCO : Médecine, Chirurgie, Obstétrique

MDPH : maison départementale des personnes handicapées

MERRI : mission d'enseignement, de recherche, de référence et d'innovation

Miscanthus : plante herbacée vivace qui permet de diminuer la pollution des eaux due aux cultures

PMR : personne à mobilité réduite

PNNS : programme national nutrition santé dont l'objectif général est l'amélioration de l'état de santé de l'ensemble de la population en agissant sur l'un de ses déterminants majeurs : la nutrition, au sens de l'alimentation et l'activité physique

PSSM : premiers secours en santé mentale Programme pour former des secouristes capables de mieux repérer les troubles en santé mentale, d'adopter un comportement adapté, d'informer sur les ressources disponibles, d'encourager à aller vers les professionnels adéquats et, en cas de crise, d'agir pour relayer au service le plus adapté

Psycom : organisme public d'information sur la santé mentale et de lutte contre la stigmatisation

PTI : protection du travailleur isolé

PTSM : projet territorial de santé mentale

QUALIOPI : certification attestant la qualité des prestations proposées par les organismes de formation sur la base du référentiel national de qualité

QVT ou QVCT : qualité de vie au travail

RABC : Risk Analysis Biocontamination Control est une méthode permettant l'analyse des risques de contamination microbiologique de tous les textiles traités en blanchisserie

Réhabilitation psycho-sociale : approche thérapeutique destinée à favoriser le rétablissement des personnes avec des troubles psychiques

RESPADD : réseau de prévention des addictions

RIPH : recherche incluant la personne humaine

RSE : responsabilité sociétale des entreprises

rTMS : Stimulation magnétique transcrânienne répétitive

SIGAPS / SIGRES : système logiciel d'interrogation, de gestion et d'analyses des publications scientifiques/ système d'information et de gestion de la recherche et des essais cliniques

SISM : semaines d'information sur la santé mentale

SOFTY : outil de gestion des candidatures simplifiées - aide à la digitalisation du processus recrutement

SSP : semaine de la sécurité des patients

Tabapsy : action-recherche pilotée par le CCOMS : réduction du tabagisme en psychiatrie

TDAAH : trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité

TSA : Trouble du spectre de l'autisme

URC/DRC : unité de recherche clinique/direction de la recherche clinique

VigilanS : dispositif national de recontact téléphonique destiné à rappeler les personnes ayant fait une tentative de suicide



Agissons ensemble pour la santé mentale

Centre hospitalier de Rouffach - 27, rue du 4^e RSM - BP 29 - 68 250 ROUFFACH - 03 89 78 70 20