

La Commission des USAGERS (CDU)



SES MEMBRES

SES MISSIONS

- ▶ La CDU veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches en cas de difficultés.
- ▶ Elle entend et examine les suggestions et les réclamations.
- ▶ Elle propose des actions d'amélioration en matière de qualité de l'accueil et de la prise en charge.

Président
Benoît Hilt

Médiateur médical
Dr Marc Stritmatter


Suppléante : Dr Drifa Wirrmann

Médiateur non médical
Monique Steffan

Suppléante : Lucile Cranney-Dieudonné

Représentants des usagers
Jean-François Muller, UNAFAM
Suppléant : Benoît Hilt, Schizo-Espoir

Dominique Meny, Schizo-Espoir
Suppléante : Josiane Chaumeil, UNAFAM

 03 89 78 70 20

 commission.usagers@ch-rouffach.fr

 Centre hospitalier de Rouffach
27, rue du 4^e RSM - BP 29
68 250 ROUFFACH

**Pour nous faire part d'une difficulté, d'un dysfonctionnement ou d'une réclamation,
Pour être mis en relation avec un des membres de la commission.**

Centre hospitalier de Rouffach

